



## Divulgación del Data Act de la UE

1. Product description: **Sharp Google TV**
2. Name and address of manufacturer: Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.  
Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Poland
3. Normativa de la UE aplicable: Reglamento (UE) 2023/2854 (Ley de Datos de la UE)

Nosotros, Sharp, como el fabricante del producto especificado, confirmamos que la información presentada en la tabla de divulgación a continuación es precisa y corresponde a la normativa de la UE mencionada anteriormente.

<b>Cumplimiento Área</b>	<b>Legal Referencia (Ley de Datos de la UE )*</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta del fabricante</b>
Tipo y formato de datos	3(2)(a-b)	Por favor describa el tipo de datos generados por el producto conectado (por ejemplo, lecturas de sensores, registros, información ingresada por el usuario).	<p>Información del dispositivo: Cubre especificaciones técnicas e identificadores, incluyendo información de compilación, versión de software, estado del módulo CA, estado del sistema y registros de monitoreo.</p> <p>Configuraciones y preferencias del usuario: Configuraciones de perfil, configuraciones impulsadas por IA y preferencias específicas del usuario.</p> <p>Configuraciones audiovisuales: Personalizaciones relacionadas con la calidad de sonido e imagen.</p> <p>Uso de aplicaciones y contenido: uso de aplicaciones instaladas, exploración de contenido y patrones de acceso a medios.</p> <p>Actividad de canales y fuentes de entrada: Información sobre la sintonización de canales, entradas externas e interacción con contenido en vivo o programado.</p> <p>Interacción con menús y búsquedas: Comportamiento del usuario en los menús y actividades de búsqueda.</p> <p>Estados de energía y operativos: Datos de estado como encendido/apagado, advertencias de batería baja y cambios de estado general del dispositivo.</p> <p>Uso de mandos e interfaces: Registra cómo los usuarios interactúan con el televisor mediante el control remoto, puertos USB y dispositivos Bluetooth.</p> <p>Conectividad y red"</p>

		<p>Especifique el formato de los datos (CSV, JSON, XML, propietario).</p> <p>Estime el volumen de datos generados por día/semana/mes.</p>	<p>Los datos pueden almacenarse en varios formatos, incluidos CSV, JSON, XML o formatos propietarios, dependiendo de la aplicación y el servicio.</p> <p>Dependiendo de la actividad del usuario, el producto puede generar varios megabytes de datos por semana</p>
		¿El producto conectado es capaz de generar datos de forma continua y en tiempo real? (Sí/No, por favor explique)	Sí
Almacenamiento y retención de datos	3(2)(c)	¿Dónde se almacenan los datos (en el dispositivo, servidor remoto, híbrido)?	Híbrido, parte de los datos se almacena en el dispositivo y parte en el servidor
		¿Cuál es el período de retención de datos previsto?	Los períodos de retención varían según el tipo de datos. La información personal o el contenido generado por el usuario puede eliminarse manualmente a solicitud del usuario.
		Si el período de retención se supone en lugar de ser fijo, explique la base de esta suposición.	Las políticas de retención están en línea con el artículo 5(1)(e) del RGPD (minimización de datos y limitación del almacenamiento)
Datos Propiedad y Acceso	3(2)(d), 4(1)	¿Quién es el titular de los datos generados (organización, entidad o tercero)?	Determinado por la Política de Datos del Usuario
		¿Alguna entidad distinta de la mencionada controla el acceso a los datos?	No
		¿Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. tiene acceso a los datos generados?	No
		¿Cómo puede el usuario acceder, recuperar o eliminar los datos generados?	Los usuarios finales pueden gestionar sus datos enviando una solicitud a través del formulario disponible en el sitio web del fabricante: <a href="https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/">https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/</a>
		¿Puede el usuario acceder, recuperar o eliminar los datos directamente?	Los mecanismos de gestión directa de datos del usuario se desarrollarán antes de 2026.09.12, según lo exige la Ley de Datos de la UE.
Técnico Medios de Acceso	3(2)(d)	¿Qué medios técnicos (API, panel de control, herramienta de exportación de archivos) están disponibles para acceder, recuperar o eliminar los datos?	Los mecanismos de gestión directa de datos del usuario se desarrollarán antes de 2026.09.12, según lo exige la Ley de Datos de la UE.

		¿Estos medios son legibles por máquina e interoperables?	Los mecanismos de gestión de datos de usuario se desarrollarán antes de 2026.09.12, según lo exige la Ley de Datos de la UE.
		¿Están basados en estándares abiertos?	Los mecanismos de gestión de datos de usuario se desarrollarán antes de 2026.09.12, según lo exige la Ley de Datos de la UE.
Términos de uso para el acceso	3(2)(d)	¿Cuáles son los términos de uso para acceder, recuperar o eliminar los datos?	Determinados por la Política de Datos del Usuario, publicada en el enlace: <a href="https://www.sharpconsumer.com/privacy-policies/">https://www.sharpconsumer.com/privacy-policies/</a> .
		¿Existen cargos (tarifas) o condiciones?	Sin costo
		¿Con qué frecuencia se actualizan los mecanismos de acceso, recuperación y eliminación de datos? ¿Se notifica a los usuarios de cualquier cambio en el procesamiento de datos?	Esta actualización se realizará automáticamente, con la actualización regular del software del televisor
Calidad del servicio	3(2)(d)	¿Qué niveles de servicio (disponibilidad, tiempo de actividad, soporte) se aplican al acceder, recuperar o eliminar datos?	Los niveles de servicio están definidos por el Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA), Términos de servicio y Política de privacidad
		¿Con qué rapidez se atenderán las solicitudes de los usuarios?	Relacionado con los detalles de las solicitudes
		¿Existen medidas de contingencia si los sistemas no están disponibles?	Sí
Servicios relacionados	3(1), 3(3), 4(1)	¿El producto está vinculado a otros servicios digitales adicionales (por ejemplo, aplicaciones móviles, plataformas en la nube, sistemas de análisis)?	Sí
		¿Quién es el proveedor de servicios relacionados?	Aplicaciones de terceros
		¿Se compartirán los datos del servicio relacionado con otras entidades?	No
		¿El proveedor del servicio, al perseguir sus propios fines de procesamiento de datos, dispone de una base legal para tratar los datos personales de los usuarios de conformidad con los requisitos de los artículos 6 y 9 del RGPD? Si es así, indique cuáles son esas bases legales.	La aplicación de terceros recibe regularmente solicitudes de gobiernos y tribunales de todo el mundo para divulgar datos de los usuarios, y el respeto por la privacidad y la seguridad de los datos que usted almacena fundamenta nuestro enfoque para cumplir con estas solicitudes legales.
General	1, 3(1)	¿Hay una persona designada en su organización responsable de garantizar el cumplimiento de las obligaciones introducidas por la Ley de Datos de la UE (Reglamento UE 2023/2854)? Si es así, proporcione los datos de contacto.	Representante oficial de cumplimiento de Sharp, persona autorizada, dirección de correo electrónico DataAccessRequest@sharpconsumer.eu

\* *Reglamento (UE) 2023/2854 del Parlamento Europeo y del Consejo de 13 de diciembre de 2023 sobre normas armonizadas sobre acceso justo a y uso de datos y que modifica el Reglamento (UE) 2017/2394 y la Directiva (UE) 2020/1828 (Data Act)*

Nombre del proveedor: Sharp Consumer  
Electronics Poland Sp. z o. o.  
Representante autorizado: Kamil Gorczyca

Cargo: Especialista en certificación

Fecha: 10/9/25 Firma:

Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.  
Olszowiec 57B, 67-118 Polka Łysomice  
NIP 879-24-09-113 REGON 340166160  
(8)

