



Divulgación del Data Act de la UE

Sharp Mobility products: all e-scooters, e-bikes GS03, RS08

1. Product description: **all Smart plugs**

2. Name and address of manufacturer: Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Poland

3. Normativa de la UE aplicable: Reglamento (UE) 2023/2854 (Ley de Datos de la UE)

Nosotros, Sharp, como el fabricante del producto especificado, confirmamos que la información presentada en la tabla de divulgación a continuación es precisa y corresponde a la normativa de la UE mencionada anteriormente.

Cumplimiento Área	Legal Referencia (Ley de Datos de la UE)*	Pregunta	Respuesta del fabricante
Tipo y formato de datos	3(2)(a-b)	Por favor describa el tipo de datos generados por el producto conectado (por ejemplo, lecturas de sensores, registros, información ingresada por el usuario).	1. Información básica del dispositivo inteligente: nombre del dispositivo, ID del dispositivo, estado en línea, hora de activación, versión de firmware e información de actualización. 2. Registro de uso del dispositivo: comandos de configuración emitidos por la aplicación al dispositivo y registros del estado del dispositivo.
		Especifique el formato de los datos (CSV, JSON, XML, propietario).	Formato xls, estructurado en clave-valor.
		Estime el volumen de datos generados por día/semana/mes.	El volumen puede variar según el tipo y uso del producto conectado. Suponiendo que un usuario utilice un altavoz Bluetooth durante 30 minutos cada día y realice 100 toques durante esa media hora, la cantidad de datos cargados a la nube es $100 \times 0,2$ KB = 20 KB por día. Eso equivale a 140 KB por semana y aproximadamente 600 KB por mes.
		¿El producto conectado es capaz de generar datos de forma continua y en tiempo real? (Sí/No, por favor explique)	Sí. Cuando están en línea, los productos conectados pueden generar datos de forma continua y en tiempo real.
Almacenamiento y retención de datos	3(2)(c)	¿Dónde se almacenan los datos (en el dispositivo, servidor remoto, híbrido)?	Los datos de los productos conectados se almacenan en servidores en la nube (servidor remoto).

		<p>¿Cuál es el período de retención de datos previsto?</p> <p>Si el período de retención se supone en lugar de ser fijo, explique la base de esta suposición.</p>	<p>Los datos del Punto de Datos (DP) del dispositivo se conservan de manera predeterminada durante 7 días.</p> <p>No aplica; el período de retención predeterminado para los datos DP se fija en 7 días, según lo especificado.</p>
Datos Propiedad y Acceso	3(2)(d), 4(1)	<p>¿Quién es el titular de los datos generados (organización, entidad o tercero)?</p>	Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. es el titular de los datos y también actúa como responsable del tratamiento.

	<p>¿Alguna entidad distinta de la mencionada controla el acceso a los datos?</p> <p>¿Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. tiene acceso a los datos generados?</p> <p>¿Cómo puede el usuario acceder, recuperar o eliminar los datos generados?</p>	<p>Tuya GmbH y sus subencargados</p> <p>Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. es el titular de los datos y también actúa como responsable del tratamiento, y tiene acceso a los datos generados.</p> <p>Acceso y recuperación: Los usuarios finales pueden acceder y exportar sus datos a través de la aplicación utilizada para vincular el dispositivo conectado. Pasos: Ve a la sección \"Yo\" de la aplicación → Pulsa el ícono de Configuración en la esquina superior derecha → Política de Privacidad → Administración → Exportación de Datos del Dispositivo → Selecciona el dispositivo a exportar → En la página de vista previa, revisa los datos del dispositivo; para exportar, pulsa el ícono de exportación en la esquina superior derecha de la página de vista previa e ingresa la dirección de correo electrónico para recibir los datos exportados. - Borrar: Los usuarios finales pueden desvincular el dispositivo y seleccionar \"Desvincular dispositivo y eliminar datos.\"\</p>
	<p>¿Puede el usuario acceder, recuperar o eliminar los datos directamente?</p>	Sí, cuando Sharp actualice la aplicación OEM a la versión 6.5.0 o superior, los usuarios pueden acceder, recuperar o eliminar sus datos directamente siguiendo los pasos descritos anteriormente.

Técnico Medios de Acceso	3(2)(d)	¿Qué medios técnicos (API, panel de control, herramienta de exportación de archivos) están disponibles para acceder, recuperar o eliminar los datos?	El principal medio técnico es la aplicación utilizada para vincular el dispositivo conectado, que ofrece funciones para el acceso a los datos, su recuperación (exportación) y eliminación (a través de la desvinculación).
		¿Estos medios son legibles por máquina e interoperables?	Sí, los datos se proporcionan en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, lo que garantiza la interoperabilidad.
		¿Están basados en estándares abiertos?	Basado en el estándar del protocolo Oauth2.0
Términos de uso para el acceso	3(2)(d)	¿Cuáles son los términos de uso para acceder, recuperar o eliminar los datos?	La aplicación proporciona a los usuarios acceso a la política de privacidad y al acuerdo de usuario. Sharp debe asegurarse de que la política de privacidad o el acuerdo de usuario de su aplicación OEM incluya descripciones relevantes sobre el acceso, la exportación o la eliminación de datos por parte del usuario.
		¿Existen cargos (tarifas) o condiciones?	Para usuarios individuales o domésticos: Los datos se proporcionan de forma gratuita. Para empresas: Los titulares de datos pueden solicitar "una compensación razonable" (que cubra los costos relacionados con proporcionar, transmitir y almacenar datos); para las pymes, la compensación no debe exceder el costo incurrido.
		¿Con qué frecuencia se actualizan los mecanismos de acceso, recuperación y eliminación de datos? ¿Se notifica a los usuarios de cualquier cambio en el procesamiento de datos?	Tuya ha introducido una nueva función en su aplicación para el acceso y la exportación de datos, con soporte para clientes SDK que se proporcionará a finales de junio de 2025. Los clientes pueden obtener funcionalidades al actualizar la aplicación a la última versión. Se asume que los usuarios son notificados de los cambios a través de actualizaciones de la aplicación o notificaciones relacionadas. Los cambios en el procesamiento de datos requieren una notificación clara a sus usuarios finales.

Calidad del servicio	3(2)(d)	¿Qué niveles de servicio (disponibilidad, tiempo de actividad, soporte) se aplican al acceder, recuperar o eliminar datos?	Tuya garantiza que las funciones de acceso, recuperación y eliminación de datos sigan los mismos niveles de servicio que nuestros servicios principales en la nube, con una disponibilidad estándar de la industria (objetivo de 99,9% de tiempo de actividad). Las solicitudes normalmente se procesan en tiempo real, y el servicio de atención al cliente está disponible a través de la ayuda en la aplicación o por correo electrónico si se necesita asistencia.
		¿Con qué rapidez se atenderán las solicitudes de los usuarios?	Inmediatamente
		¿Existen medidas de contingencia si los sistemas no están disponibles?	Si el sistema no está disponible, puedes lograr el mismo objetivo enviando un correo electrónico. privacy@tuya.com
Servicios relacionados	3(1), 3(3), 4(1)	El producto est31 vinculado a otros servicios digitales adicionales (por ejemplo, aplicaciones mf3viles, plataformas en la nube, sistemas de ane1lisis)?	Sí, los productos conectados están vinculados a plataformas IoT (p. ej., plataforma IoT de Tuya), servicios de almacenamiento en la nube y aplicaciones móviles.
		¿Quién es el proveedor de servicios relacionados?	El proveedor de servicios es Tuya (como la plataforma IoT y proveedor de servicios relacionados).
		¿Se compartirán los datos del servicio relacionado con otras entidades?	Los usuarios finales pueden transferir sus datos a organizaciones de terceros en cualquier momento, pero los titulares de datos no deben imponer barreras artificiales. Sin embargo, los datos no se pueden compartir con guardianes designados por la UE (por ejemplo, Alphabet, Amazon, etc.).
		¿El proveedor del servicio, al perseguir sus propios fines de procesamiento de datos, dispone de una base legal para tratar los datos personales de los usuarios de conformidad con los requisitos de los artículos 6 y 9 del RGPD? Si es así, indique cuáles son esas bases legales.	El proveedor de servicios procesa los datos únicamente de acuerdo con las instrucciones escritas del cliente, los contratos y los acuerdos de procesamiento de datos, y no procesa los datos para ningún propósito propio.
General	1, 3(1)	¿Hay una persona designada en su organización responsable de garantizar el cumplimiento de las obligaciones introducidas por la Ley de Datos de la UE (Reglamento UE 2023/2854)? Si es así, proporcione los datos de contacto.	Representante oficial de cumplimiento de Sharp, persona autorizada, dirección de correo electrónico DataAccessRequest@sharpconsumer.eu

* Reglamento (UE) 2023/2854 del Parlamento Europeo y del Consejo de 13 de diciembre de 2023 sobre normas armonizadas sobre acceso justo a y uso de datos y que modifica el Reglamento (UE) 2017/2394 y la Directiva (UE) 2020/1828 (Data Act)

Nombre del proveedor: Sharp Consumer
Electronics Poland Sp. z o. o.
Representante autorizado: Kamil Gorczyca

Cargo: Especialista en certificación

Fecha: 10/9/25 Firma:

Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Oskarszwo 57B-67-118 Piaseczno
NIP 879-24-11-113 REGON 340166160



