

## Divulgazione del Data Act dell'UE

**Prodotti Sharp Mobility: tutti i monopattini elettrici, e-bike**

**GS03, RS08** 1. Descrizione del prodotto: **tutte le prese Smart**

2. Nome e indirizzo di Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o. del produttore:  
Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Polonia

3. Regolamento dell'UE applicabile: Regolamento (UE) 2023/2854 (EU Data Act)

Noi, Sharp, in qualità di produttore del prodotto specificato, confermiamo che le informazioni presentate nella tabella di divulgazione sottostante sono accurate e corrispondono al regolamento dell'UE menzionato sopra.

<b>Conformità Area</b>	<b>Legale Riferimento (Data Act dell'UE Act)*</b>	<b>Domanda</b>	<b>Risposta del produttore</b>
Tipo e formato dei dati	3(2)(a-b)	Si prega di descrivere il tipo di dati generati dal prodotto connesso (ad esempio, rilevazioni dei sensori, registri, informazioni inserite dall'utente).	1. Informazioni di base sul dispositivo smart: nome del dispositivo, ID del dispositivo, stato online, ora di attivazione, versione del firmware e informazioni sugli aggiornamenti. 2. Registro di utilizzo del dispositivo: comandi di configurazione inviati dall'app al dispositivo e registri di segnalazione dello stato del dispositivo.
		Si prega di specificare il formato dei dati (CSV, JSON, XML, proprietario).	Formato xls, strutturato con coppie chiave-valore.
		Si prega di stimare il volume di dati generati al giorno/settimana/mese.	Il volume può variare a seconda di il tipo e l'uso del prodotto connesso. Supponendo che un utente utilizzi un altoparlante Bluetooth per 30 minuti al giorno e generi 100 tocchi durante quella mezz'ora, la quantità di dati caricati nel cloud è $100 \times 0,2 \text{ KB} = 20 \text{ KB}$ al giorno. Questo equivale a 140 KB a settimana e circa 600 KB al mese.
		Il prodotto connesso è in grado di generare dati in modo continuo e in tempo reale? (Sì/No, si prega di spiegare)	Sì. Quando sono online, i prodotti connessi possono generare dati in modo continuo e in tempo reale.
Archiviazione e conservazione dei dati	3(2)(c)	Dove vengono archiviati i dati (sul dispositivo, su server remoto o ibrido)?	I dati dei prodotti connessi sono archiviati su server cloud (server remoto).
		Qual è il periodo di conservazione dei dati previsto?	I dati del Data Point (DP) del dispositivo vengono conservati di default per 7 giorni.

		Se il periodo di conservazione è presunto anziché fisso, si prega di spiegare la base di tale presunzione.	Non applicabile; il periodo di conservazione predefinito per i dati DP è fissato a 7 giorni come specificato.
Dati Proprietà e Accesso	3(2)(d), 4(1)	Chi è il detentore dei dati generati (organizzazione, entità o terza parte)?	Sharp Consumer Electronics La società Poland Sp. z o. o. è il titolare dei dati e agisce anche come responsabile del trattamento.

		Qualche altra entità, diversa da quella sopra menzionata, controlla l'accesso ai dati?	Tuya GmbH e i suoi sub-responsabili del trattamento
		Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. ha accesso ai dati generati?	Sharp Consumer Electronics La società Poland Sp. z o. o. è il titolare dei dati e agisce anche come responsabile del trattamento, e ha accesso ai dati generati.
		In che modo l'utente può accedere, recuperare o cancellare i dati generati?	Accesso e recupero: Gli utenti finali possono accedere ed esportare i propri dati tramite l'app utilizzata per associare il dispositivo connesso. Passaggi: Accedere alla sezione "Me" dell'app → Toccare l'icona Impostazioni nell'angolo in alto a destra → Informativa sulla privacy Gestione → Esportazione dati del dispositivo → Selezionare il dispositivo da esportare → Nella pagina di anteprima, visualizzare i dati del dispositivo; per esportarli, toccare l'icona di esportazione nell'angolo in alto a destra della pagina di anteprima e inserire l'indirizzo email su cui ricevere i dati esportati. - Cancellare: Gli utenti finali possono scollegare il dispositivo e selezionare "Scollega dispositivo ed elimina i dati."
		L'utente può accedere, recuperare o cancellare direttamente i dati?	Sì, quando Sharp aggiorna l'app OEM alla versione 6.5.0 o successiva, gli utenti possono accedere, recuperare o eliminare i propri dati seguendo i passaggi descritti sopra.
Tecnico Mezzi di Accesso	3(2)(d)	Quali mezzi tecnici (API, dashboard, strumento di esportazione file) sono disponibili per accedere, recuperare o cancellare i dati?	La principale modalità tecnica è l'app utilizzata per associare il dispositivo connesso, che fornisce funzioni per l'accesso ai dati, il recupero (esportazione) e la cancellazione (tramite scollegamento).
		Tali mezzi sono leggibili da dispositivi e interoperabili?	Sì, i dati sono forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, garantendo l'interoperabilità.

		Si basano su standard aperti?	Basato sullo standard del protocollo OAuth2.0
Termini di utilizzo per l'accesso	3(2)(d)	Quali sono i termini di utilizzo per accedere, recuperare o cancellare i dati?	L'app fornisce agli utenti l'accesso all'informativa sulla privacy e all'accordo con l'utente. Sharp deve garantire che l'informativa sulla privacy o l'accordo con l'utente della sua app OEM includa descrizioni pertinenti sull'accesso, l'esportazione o la cancellazione dei dati da parte dell'utente.
		Ci sono costi (tariffe) o condizioni?	Per utenti individuali o domestici: I dati sono forniti gratuitamente. Per le aziende: i detentori dei dati possono richiedere un "compenso ragionevole" (che copra i costi relativi alla fornitura, trasmissione e archiviazione dei dati); per le PMI, il compenso non deve superare il costo sostenuto.
		Con quale frequenza vengono aggiornati i meccanismi di accesso, recupero e cancellazione dei dati? Gli utenti vengono informati di eventuali modifiche nel trattamento dei dati?	Tuya ha introdotto una nuova funzionalità nella sua app per l'accesso e l'esportazione dei dati, con il supporto per i client SDK che sarà fornito entro la fine di giugno 2025. I client possono ottenere funzionalità aggiornando l'app all'ultima versione. Si presume che gli utenti vengano informati delle modifiche attraverso gli aggiornamenti dell'app o notifiche correlate. Le modifiche nel trattamento dei dati richiedono una notifica tempestiva agli utenti finali.
		Quali livelli di servizio (disponibilità, tempo di operatività, assistenza) si applicano quando si accede, si recuperano o si cancellano i dati?	Tuya garantisce che le funzioni di accesso, recupero ed eliminazione dei dati seguano gli stessi livelli di servizio dei nostri servizi cloud principali, con un livello di disponibilità standard del settore (obiettivo del 99,9% di operatività). Le richieste vengono normalmente elaborate in tempo reale e il supporto clienti è disponibile tramite l'assistenza inApp o via email se necessario.
		Con quale rapidità saranno soddisfatte le richieste degli utenti?	Immediatamente
Qualità del servizio	3(2)(d)	Esistono misure di emergenza se i sistemi non sono disponibili?	Se il sistema non è disponibile, è possibile raggiungere lo stesso obiettivo inviando un'email. <a href="mailto:privacy@tuya.com">privacy@tuya.com</a>

Servizi correlati	3(1), 3(3), 4(1)	Il prodotto è collegato ad altri servizi digitali aggiuntivi (ad esempio, applicazioni mobili, piattaforme cloud, sistemi di analisi)?	Sì, i prodotti connessi sono collegati a piattaforme IoT (ad es. piattaforma IoT di Tuya), servizi di archiviazione cloud e app mobili.
		Chi è il fornitore del servizio correlato?	Il fornitore del servizio è Tuya (in qualità di piattaforma IoT e fornitore di servizi correlati).
		I dati del servizio correlato verranno condivisi con altre entità?	Gli utenti finali possono trasferire i propri dati a organizzazioni terze in qualsiasi momento, ma i detentori dei dati non devono imporre ostacoli artificiali. Tuttavia, i dati non possono essere condivisi con gli gatekeeper designati dall'UE (ad es. Alphabet, Amazon, ecc.).
		Il fornitore del servizio, quando persegue i propri scopi di trattamento dei dati, dispone di una base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti in conformità ai requisiti degli articoli 6 e 9 del GDPR? In tal caso, si prega di indicare quali sono tali basi giuridiche.	Il fornitore del servizio elabora i dati solo in conformità alle istruzioni scritte del cliente, ai contratti e agli accordi di trattamento dei dati e non elabora i dati per scopi propri.
Generale	1, 3(1)	È presente una persona designata all'interno della vostra organizzazione responsabile di garantire il rispetto degli obblighi introdotti dal Data Act dell'UE (Regolamento UE 2023/2854)? In caso affermativo, si prega di fornire i dettagli di contatto.	Rappresentante ufficiale per la conformità Sharp, persona autorizzata, indirizzo email DataAccessRequest@sharpconsumer.eu

\* Regolamento (UE) 2023/2854 del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 dicembre 2023 relativo a norme armonizzate sull'accesso equo e sull'utilizzo dei dati e recante modifica del Regolamento (UE) 2017/2394 e della Direttiva (UE) 2020/1828 (Data Act)

Nome del fornitore: Sharp Consumer Electronics  
Poland Sp. z o. o.

Rappresentante autorizzato: Kamil Gorczyca

Posizione: Specialista delle certificazioni

Data: 10/9/25 Firma:

Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.  
Olszowiec 57B, 67-148 Polkowice  
NIP 879-24-1111 REGON 340166160  
PI

