



Divulgação da Lei de Dados da UE

1. Descrição do produto: **Sharp Android TV**
2. Name and address of manufacturer: Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Poland
3. Regulamento da UE aplicável: Regulamento (UE) 2023/2854 (Lei de Dados da UE)

Nós, a Sharp, como fabricante do produto especificado, confirmamos que as informações apresentadas na tabela de divulgação abaixo são precisas e correspondem ao regulamento da UE mencionado acima.

Conformidade Área	Legal Referência (Lei de Dados da UE Lei)*	Pergunta	Resposta do Fabricante
Tipo e Formato dos Dados	3(2)(a-b)	Por favor descreva o tipo de dados gerados pelo produto conectado (por exemplo, leituras de sensores, registros, informações inseridas pelo usuário).	Informações do dispositivo: Abrange especificações técnicas e identificadores, incluindo informações de build, versão de software, estado do módulo CA, saúde do sistema e logs de monitoramento. Configurações e Preferências do Usuário: Configurações de perfil, configurações orientadas por IA e preferências específicas do usuário. Configurações de Áudio e Vídeo: Customizações relacionadas à qualidade de som e imagem. Aplicativos e Uso de Conteúdo: Uso de apps instalados, navegação de conteúdo e padrões de acesso a mídia. Atividade de Canal e Fonte de Entrada: Informações sobre sintonia de canais, entradas externas e interação com conteúdo ao vivo ou agendado. Interação com Menu e Pesquisa: Comportamento do usuário em menus e atividades de pesquisa. Estados de Energia e Operacionais: Dados de status, como ligar/desligar, avisos de bateria fraca e mudanças gerais de estado do dispositivo. Uso de Controle Remoto e Entrada: capta como os usuários interagem com a TV usando controle remoto, portas USB e dispositivos Bluetooth. Conectividade e Rede"

		Por favor, especifique o formato dos dados (CSV, JSON, XML, proprietário).	Os dados podem ser armazenados em vários formatos, incluindo CSV, JSON, XML ou formatos proprietários, dependendo do aplicativo e do serviço.
		Por favor, estime o volume de dados gerados por dia/semana/mês.	Dependendo da atividade do usuário, o produto pode gerar vários megabytes de dados por semana
		O produto conectado é capaz de gerar dados continuamente e em tempo real? (Sim/Não, por favor explique)	Sim
Armazenamento e Retenção de Dados	3(2)(c)	Onde os dados são armazenados (no dispositivo, em servidor remoto, híbrido)?	Híbrido, alguns dados ficam armazenados no dispositivo, e outros no servidor
		Qual é o período de retenção de dados pretendido?	Os períodos de retenção variam de acordo com o tipo de dado. Informações pessoais ou conteúdo gerado pelo usuário podem ser excluídos manualmente por solicitação do usuário.
		Se o período de retenção for presumido em vez de fixo, por favor explique a base para essa suposição.	As políticas de retenção estão alinhadas com o Artigo 5(1)(e) do RGPD (minimização de dados e limitação de armazenamento)
Dados Propriedade & Acesso	3(2)(d), 4(1)	Quem é o detentor dos dados gerados (organização, entidade ou terceiros)?	Determinado pela Política de Dados do Usuário
		Alguma entidade além da mencionada acima controla o acesso aos dados?	Não
		A Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. tem acesso aos dados gerados?	Não
		Como o usuário pode acessar, recuperar ou apagar os dados gerados?	Os usuários finais podem gerenciar seus dados enviando uma solicitação por meio do formulário disponível no site do fabricante: https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/
		O usuário pode acessar, recuperar ou apagar os dados diretamente?	Mecanismos diretos de gerenciamento de dados do usuário serão desenvolvidos antes de 2026.09.12, conforme exigido pela Lei de Dados da UE.
Técnico Meios de Acesso	3(2)(d)	Quais meios técnicos (API, painel, ferramenta de exportação de arquivo) estão disponíveis para acessar, recuperar ou apagar os dados?	Mecanismos diretos de gerenciamento de dados do usuário serão desenvolvidos antes de 2026.09.12, conforme exigido pela Lei de Dados da UE.
		Esses meios são legíveis por máquina e interoperáveis?	Mecanismos de gerenciamento de dados do usuário serão desenvolvidos antes de 2026.09.12,

			conforme exigido pela Lei de Dados da UE.
		Eles são baseados em padrões abertos?	Mecanismos de gerenciamento de dados do usuário serão desenvolvidos antes de 2026.09.12, conforme exigido pela Lei de Dados da UE.
Termos de Uso para Acesso	3(2)(d)	Quais são os termos de uso para acessar, recuperar ou apagar os dados?	Determinado pela Política de Dados do Usuário, publicada pelo link: https://www.sharpconsumer.com/privacy-policies/ .
		Existem cobranças (taxas) ou condições?	Gratuitamente
		Com que frequência são atualizados os mecanismos de acesso, recuperação e exclusão de dados? Os usuários são informados sobre quaisquer alterações no processamento de dados?	Esta atualização será feita automaticamente, com a atualização regular de software da TV
Qualidade do Serviço	3(2)(d)	Quais níveis de serviço (disponibilidade, tempo de operação, suporte) se aplicam ao acessar, recuperar ou apagar dados?	Os níveis de serviço são definidos pelo Acordo de Nível de Serviço (SLA), Termos de Serviço e Política de Privacidade
		Com que rapidez as solicitações dos usuários serão atendidas?	Relacionado aos detalhes das solicitações
		Existem medidas de contingência caso os sistemas estejam indisponíveis?	Sim
Serviços relacionados	3(1), 3(3), 4(1)	O produto está vinculado a algum serviço digital adicional (por exemplo, aplicativos móveis, plataformas em nuvem, sistemas de análise)?	Sim
		Quem é o provedor de serviços relacionados?	Aplicativos de terceiros
		Os dados do serviço relacionado serão compartilhados com outras entidades?	Não
		Quando o provedor de serviços busca seus próprios propósitos de processamento de dados, ele possui uma base legal para processar os dados pessoais dos usuários de acordo com os requisitos dos Artigos 6 e 9 do RGPD? Se sim, indique quais são essas bases legais.	O aplicativo de terceiros recebe regularmente solicitações de governos e tribunais ao redor do mundo para divulgar dados do usuário; o respeito pela privacidade e segurança dos dados que você armazena conosco sustenta nossa abordagem para cumprir essas solicitações legais.
Geral	1, 3(1)	Existe uma pessoa designada em sua organização responsável por garantir a conformidade com as obrigações introduzidas pela Lei de Dados da UE (Regulamento UE 2023/2854)? Se sim, forneça os detalhes de contato.	Representante oficial de conformidade da Sharp, pessoa autorizada, endereço de e-mail DataAccessRequest@sharpconsumer.eu

