

Divulgação de dados de acordo com a Lei de Proteção de Dados da UE

1. Descrição do produto: **Sharp Google TV**

2.º Nome e endereço do fabricante: Sharp Consumer Electronics Polónia sp. z oo
Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Polónia

3. UE aplicável

Regulamento (UE) 2023/2854 (Lei de Proteção de Dados da UE)

regulamento:

Nós, na Sharp, como fabricantes do produto especificado, confirmamos que as informações apresentadas na tabela de divulgação abaixo são precisas e estão em conformidade com o regulamento da UE acima mencionado.

Conformidade Área	Legal Referência (Dados da UE) Atuar)*	Pergunta	Resposta do fabricante
Tipo de dados e Formatar	3º(2)(ab)	Por favor, descreva o tipo de dados gerados pelo produto ligado (ex.: leituras de sensores, registo, informação introduzida pelo utilizador).	Informação do dispositivo: Abrange especificações técnicas e identificadores, incluindo informação de compilação, versão do software, estado do módulo CA, integridade do sistema e registo de monitorização. Configurações e preferências do utilizador: Configurações de perfil, orientadas por IA. Definições e preferências específicas do utilizador. Definições de áudio e vídeo: Personalizações relacionadas com a qualidade de som e imagem. Utilização de aplicações e conteúdos: utilização de aplicações instaladas, navegação de conteúdos e padrões de acesso aos media. Atividade do canal e da fonte de entrada: Informação sobre a sintonização dos canais, entradas externas e interação com conteúdos em direto ou programados. Interacção com menus e pesquisas: Comportamento do utilizador em menus e atividades de pesquisa. Estados de energia e de funcionamento: Dados de estado, como ligado/desligado, avisos de bateria fraca e alterações gerais no estado do dispositivo. Utilização do comando e das entradas: Regista a forma como os utilizadores interagem com a TV utilizando o comando, as portas USB e os dispositivos Bluetooth. Conectividade e Rede"
		Por favor, especifique o formato dos dados (CSV, JSON, XML, proprietário).	Os dados podem ser armazenados em vários formatos, incluindo CSV, JSON, XML ou formatos proprietários, dependendo da aplicação e
		Por favor, estime o volume de dados gerados por dia/semana/mês.	Dependendo da atividade do utilizador, o produto pode gerar vários megabytes de dados por semana.

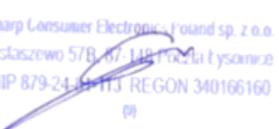
		O produto conectado é capaz de gerar dados de forma contínua e em tempo real? (Sim/Não, por favor, explique)	Sim
Armazenamento de dados & Retenção	3º(2)(c)	Onde são armazenados os dados (no dispositivo, num servidor remoto, num ambiente híbrido)?	Híbrido, alguns dados são armazenados no dispositivo e outros no servidor.
		Qual é o período de conservação de dados pretendido?	Os períodos de conservação variam consoante o tipo de dados. As informações pessoais ou o conteúdo gerado pelo utilizador podem ser eliminados manualmente mediante solicitação do utilizador.
		No caso de o período de retenção ser estimado em vez de fixo, explique a justificação para essa estimativa.	As políticas de retenção estão em conformidade com o artigo 5º(1)(e) do RGPD (minimização de dados e limitação do armazenamento).
Dados Propriedade & Acesso	3(2)(d), 4(1)	Quem é o detentor dos dados gerados (organização, entidade ou terceiro)?	Determinado pela Política de Dados do Utilizador
		Existe alguma outra entidade, para além da que foi referida acima, que controle o acesso aos dados?	Não
		A Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z oo tem acesso aos dados gerados?	Não
		Como pode o utilizador aceder, recuperar ou apagar os dados gerados?	Os utilizadores finais podem gerir os seus dados enviando um pedido através do formulário disponível no site do fabricante: https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/
		O utilizador pode aceder, recuperar ou apagar os dados diretamente?	Os mecanismos de gestão direta de dados do utilizador serão desenvolvidos antes de 12/09/2026, conforme exigido pela Lei de Proteção de Dados da UE.
Técnico Meios de Acesso	3º(2)(d)	Que meios técnicos (API, painel de controlo, ferramenta de exportação de ficheiros) estão disponíveis para aceder, recuperar ou apagar os dados?	Os mecanismos de gestão direta de dados do utilizador serão desenvolvidos antes de 12/09/2026, conforme exigido pela Lei de Proteção de Dados da UE.
		Estes meios são legíveis por máquina e interoperáveis?	Gestão de dados do utilizador Os mecanismos serão desenvolvidos antes de 12/09/2026, conforme exigido pela Lei de Proteção de Dados da UE.
		São baseados em padrões abertos?	Gestão de dados do utilizador Os mecanismos serão desenvolvidos antes de 12/09/2026, conforme exigido pela Lei de Proteção de Dados da UE.
Termos de Utilização para Acesso	3º(2)(d)	Quais são os termos de utilização para aceder, recuperar ou apagar os dados?	Conforme determinado pela Política de Dados do Utilizador, publicada no link: https://www.sharpconsumer.com/privacy-policies/ .
		Existem taxas ou condições?	Gratuito
		Com que frequência são atualizados os mecanismos de acesso, recuperação e eliminação de dados? Os utilizadores são notificados sobre quaisquer alterações no tratamento de dados?	Esta atualização será feita automaticamente, juntamente com a atualização regular do software da TV.

Qualidade de Serviço	3º(2)(d)	Que níveis de serviço (disponibilidade, tempo de atividade, suporte) se aplicam ao aceder, Recuperar ou apagar dados?	Os níveis de serviço são definidos pelo Acordo de Nível de Serviço (SLA), pelos Termos de Serviço e pela Política de Privacidade.
		Com que rapidez as solicitações dos utilizadores serão atendidas?	Relacionado com os detalhes das solicitações
		Existem medidas de contingência caso os sistemas fiquem indisponíveis?	Sim
Relacionado serviços	3(1), 3(3), 4(1)	O produto está ligado a algum serviço digital adicional (por exemplo, aplicações móveis, plataformas na nuvem, sistemas de análise)?	Sim
		Quem é o prestador de serviços relacionados?	Aplicações de terceiros
		Os dados de serviço relacionados serão partilhados com outras entidades?	Não
		O prestador de serviços, ao prosseguir os seus próprios objetivos de tratamento de dados, tem uma base jurídica para tratar os dados pessoais dos utilizadores em conformidade com os requisitos dos artigos 6.º e 9.º do RGPD? Em caso afirmativo, indique quais são essas bases legais.	A aplicação de terceiros recebe regularmente pedidos de Os governos e os tribunais de todo o mundo exigem a divulgação de dados do utilizador, sendo o respeito pela privacidade e segurança dos dados que armazena um princípio fundamental. A nossa abordagem para atender a essas solicitações legais.
General	1, 3(1)	Existe alguma pessoa designada na sua organização responsável por garantir o cumprimento das obrigações? Introduzido pela Lei de Proteção de Dados da UE (Regulamento UE 2023/2854)? Em caso afirmativo, forneça os seus dados de contacto.	Pessoa autorizada para contacto como representante oficial de conformidade da Sharp, endereço de e-mail. DataAccessRequest@sharpconsumer.eu

* Regulamento (UE) 2023/2854 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 13 de dezembro de 2023, relativo às regras harmonizadas em matéria de acesso e utilização leais de dados e que altera o Regulamento (UE) 2017/2394 e a Diretiva (UE) 2020/1828 (Lei de Proteção de Dados)

Nome do fornecedor: Sharp Consumer Electronics
Polónia Sp. z oo
Mandatário: Kamil Gorczyca

Cargo: Especialista em Certificação
Data: 13/11/2025

Assinatura: 
Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Ostaszewo 57B, 87-118 Pszczyna
NIP 879-24-144-13 REGON 340166160

