



Divulgação de dados de acordo com a Lei de Proteção de Dados da UE

1. Descrição do produto: **Produtos Sharp Mobility: todas as trotinetes elétricas, bicicletas elétricas G503, RS08 e todas as fichas inteligentes.**

2.º Nome e endereço do fabricante: **Sharp Consumer Electronics Polónia sp. z oo
Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Polónia**

3. UE aplicável
regulamento: **Regulamento (UE) 2023/2854 (Lei de Proteção de Dados da UE)**

Nós, na Sharp, como fabricantes do produto especificado, confirmamos que as informações apresentadas na tabela de divulgação abaixo são precisas e estão em conformidade com o regulamento da UE acima mencionado.

Conformidade Área	Legal Referência (Dados da UE) Atuar)*	Pergunta	Resposta do fabricante
Tipo de dados e Formatar	3º(2)(ab)	Por favor, descreva o tipo de dados gerados pelo produto ligado (ex.: leituras de sensores, registos, informação introduzida pelo utilizador).	1. Informações básicas do dispositivo inteligente: nome do dispositivo, ID do dispositivo, estado online, hora de ativação, versão do firmware e informações de atualização. 2.º Registo de utilização do dispositivo: comandos de configuração enviados pela aplicação para o dispositivo e registos de relatórios de estado do dispositivo.
		Por favor, especifique o formato dos dados (CSV, JSON, XML, proprietário).	Formato xls, estruturado em chave-valor.
		Por favor, estime o volume de dados gerados por dia/semana/mês.	O volume pode variar consoante o tipo e a utilização do produto. Produto conectado. Assumindo que um utilizador utiliza um altifalante Bluetooth durante 30 minutos por dia e gera 100 toques durante essa meia hora, a quantidade de dados enviados para a nuvem é de $100 \times 0,2 \text{ KB} = 20 \text{ KB}$ por dia. Isto equivale a 140 KB por semana e cerca de 600 KB por mês.
		O produto conectado é capaz de gerar dados de forma contínua e em tempo real? (Sim/Não, por favor, explique)	Sim. Quando online, os produtos conectados podem gerar dados continuamente e em tempo real.
Armazenamento de dados & Retenção	3º(2)(c)	Onde são armazenados os dados (no dispositivo, num servidor remoto, num ambiente híbrido)?	Os dados dos produtos ligados são armazenados em servidores na nuvem (servidor remoto).
		Qual é o período de conservação de dados pretendido?	Os dados do Ponto de Dados do Dispositivo (DP) são conservados por predefinição durante 7 dias.
		No caso de o período de retenção ser estimado em vez de fixo, explique a justificação para essa estimativa.	Não aplicável; o período de conservação padrão para os dados DP é fixo em 7 dias, conforme especificado.
Dados Propriedade & Acesso	3(2)(d), 4(1)	Quem é o detentor dos dados gerados (organização, entidade ou terceiro)?	A Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z oo é a detentora dos dados e também atua como responsável pelos dados.

		Existe alguma outra entidade, para além da que foi referida acima, que controle o acesso aos dados?	Tuya GmbH e os seus subprocessadores
		A Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z oo tem acesso aos dados gerados?	A Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z oo é a detentora dos dados e também atua como responsável pelo tratamento dos dados., e ter acesso aos dados gerados.
		Como pode o utilizador aceder, recuperar ou apagar os dados gerados?	Acesso e recuperação: Os utilizadores finais podem aceder e exportar os seus dados através da aplicação utilizada para ligar o dispositivo ligado. Passos: Aceda à secção "Eu" do aplicativo.→Toque no ícone Definições no canto superior direito.→Gestão da Política de Privacidade→Exportação de dados do dispositivo →Selecione o dispositivo para exportar→Na página de pré-visualização, visualize os dados do dispositivo; para exportar, toque no ícone de exportação no canto superior direito da página de pré-visualização e introduza o endereço de e-mail para receber os dados exportados. - Apagar: Os utilizadores finais podem desvincular o dispositivo e seleccionar "Desvincular dispositivo e eliminar dados".
		O utilizador pode aceder, recuperar ou apagar os dados diretamente?	Sim, quando a Sharp atualizar a aplicação OEM para a versão 6.5.0 ou superior, os utilizadores poderão aceder, recuperar ou eliminar os seus dados diretamente seguindo os passos descritos acima.
Técnico Meios de Acesso	3º(2)(d)	Que meios técnicos (API, painel de controlo, ferramenta de exportação de ficheiros) estão disponíveis para aceder, recuperar ou apagar os dados?	O principal meio técnico é a aplicação utilizada para ligar o dispositivo ligado, que fornece funções para acesso, recuperação (exportação) e eliminação de dados (através da desvinculação).
		Estes meios são legíveis por máquina e interoperáveis?	Sim, os dados são fornecidos num formato estruturado, de utilização comum e legível por máquina, garantindo a interoperabilidade.
		São baseados em padrões abertos?	Baseado no padrão de protocolo OAuth 2.0.
Termos de Utilização para Acesso	3º(2)(d)	Quais são os termos de utilização para aceder, recuperar ou apagar os dados?	A aplicação fornece aos utilizadores acesso à política de privacidade e ao contrato de utilizador. A Sharp deve garantir que a política de privacidade ou o contrato de utilizador da sua aplicação OEM inclui descrições relevantes sobre o acesso, exportação ou eliminação de dados por parte do utilizador.

		Existem taxas ou condições?	Para utilizadores individuais ou domésticos: os dados são fornecidos gratuitamente. Para as empresas: os titulares dos dados podem solicitar uma "compensação razoável" (que cubra os custos relacionados com o fornecimento, transmissão e armazenamento dos dados); para as PME, a compensação não deve exceder os custos incorridos.
		Com que frequência são atualizados os mecanismos de acesso, recuperação e eliminação de dados? Os utilizadores são notificados sobre quaisquer alterações no tratamento de dados?	A Tuya introduziu uma nova funcionalidade na sua aplicação para acesso e exportação de dados, com suporte para clientes SDK a ser disponibilizado até ao final de junho de 2025. Os clientes poderão obter estas funcionalidades atualizando a aplicação para a versão mais recente. Presume-se que os utilizadores são notificados das alterações através de atualizações da aplicação ou notificações relacionadas. As alterações no processamento de dados exigem notificação imediata aos utilizadores finais.
Qualidade de Serviço	3º(2)(d)	Que níveis de serviço (disponibilidade, tempo de atividade, suporte) se aplicam ao aceder, Recuperar ou apagar dados?	A Tuya garante que as funções de acesso, recuperação e eliminação de dados seguem os mesmos níveis de serviço dos nossos principais serviços de cloud, com disponibilidade padrão do setor (meta de 99,9% de tempo de atividade). Os pedidos são normalmente processados em tempo real e o apoio ao cliente está disponível através da ajuda na aplicação ou por e-mail, se necessário. É necessário auxílio.
		Com que rapidez as solicitações dos utilizadores serão atendidas?	Imediatamente
		Existem medidas de contingência caso os sistemas fiquem indisponíveis?	Caso o sistema esteja indisponível, pode atingir o mesmo objetivo enviando um e-mail. privacidade@tuya.com
Relacionado serviços	3(1), 3(3), 4(1)	O produto está ligado a algum serviço digital adicional (por exemplo, aplicações móveis, plataformas na nuvem, sistemas de análise)?	Sim, os produtos conectados estão ligados a plataformas IoT (por exemplo, a plataforma Tuya IoT), serviços de armazenamento na nuvem e aplicações móveis.
		Quem é o prestador de serviços relacionados?	O fornecedor de serviços é a Tuya (como plataforma IoT e fornecedor de serviços relacionados).
		Os dados de serviço relacionados serão partilhados com outras entidades?	Os utilizadores finais podem transferir os seus dados para organizações terceiras a qualquer momento, mas os detentores dos dados não devem impor barreiras artificiais. No entanto, os dados não podem ser partilhados com intermediários designados pela UE (por exemplo, Alphabet, Amazon, etc.).
		O prestador de serviços, ao prosseguir os seus próprios objetivos de tratamento de dados, tem uma base jurídica para tratar os dados pessoais dos utilizadores em conformidade com os requisitos dos artigos 6.º e 9.º do RGPD? Em caso afirmativo, indique quais são essas bases legais.	O prestador de serviços trata os dados apenas de acordo com as instruções escritas do cliente, os contratos e os acordos de tratamento de dados, e não trata os dados para quaisquer fins próprios.

General	1, 3(1)	Existe alguma pessoa designada na sua organização responsável por garantir o cumprimento das obrigações? Introduzido pela Lei de Proteção de Dados da UE (Regulamento UE 2023/2854)? Em caso afirmativo, forneça os seus dados de contacto.	Pessoa autorizada para contacto como representante oficial de conformidade da Sharp, endereço de e-mail. DataAccessRequest@sharpconsumer.eu
---------	---------	---	--

** Regulamento (UE) 2023/2854 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 13 de dezembro de 2023, relativo às regras harmonizadas em matéria de acesso e utilização leais de dados e que altera o Regulamento (UE) 2017/2394 e a Diretiva (UE) 2020/1828 (Lei de Proteção de Dados)*

Nome do fornecedor: Sharp Consumer Electronics
Polónia Sp. z oo

Mandatário: Kamil Gorczyca

Cargo: Especialista em Certificação

Data: 13/11/2025

Assinatura:

Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Ostaszewo 57B, 87-148 Polónia Łysanice
NIP 879-24-1111 REGON 340166160
(9)

