



Divulgación del Reglamento de Datos de la UE

**Productos Sharp Mobility: todos los patinetes eléctricos, bicicletas eléctricas GS03, RS08
todos los enchufes inteligentes**

2. Nombre y dirección del fabricante: Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Poland

3. Normativa de la UE
aplicable: Reglamento (UE) 2023/2854 (Reglamento de Datos de la UE)

Nosotros, Sharp, como fabricantes del producto especificado, confirmamos que la información presentada en la tabla de divulgación que figura a continuación es precisa y se corresponde con la normativa de la UE mencionada anteriormente.

Área de cumplimiento	Referencia legal (Reglamento o de Datos de la UE)*	Pregunta	Respuesta del fabricante
Tipo y formato de los datos	3(2)(a-b)	Describa el tipo de datos generados por el producto conectado (por ejemplo, lecturas de sensores, registros, información introducida por el usuario).	1. Información básica del dispositivo inteligente: nombre del dispositivo, ID del dispositivo, estado en línea, hora de activación, versión del firmware e información de actualización. 2. Registro de uso del dispositivo: comandos de configuración emitidos por la aplicación al dispositivo y registros de informes de estado del dispositivo.
		Especifique el formato de los datos (CSV, JSON, XML, propietario).	Formato xls, estructurado por clave valor.
		Calcule el volumen de datos generados por día/semana/mes.	El volumen puede variar en función del tipo y el uso del producto conectado. Suponiendo que un usuario utilice un producto conectado durante 30 minutos al día y genere 100 pulsaciones durante esa media hora, la cantidad de datos cargados en la nube es de $100 \times 0,2 \text{ KB} = 20 \text{ KB}$ al día. Eso supone 140 KB a la semana y unos 600 KB al mes.
		¿El producto conectado es capaz de generar datos de forma continua y en tiempo real? (Sí/No, explique por qué)	Sí. Cuando están conectados a Internet, los productos conectados pueden generar datos de forma continua y en tiempo real.
Almacenamiento o y conservación de los datos	3(2)(c)	¿Dónde se almacenan los datos (en el dispositivo, en un servidor remoto, híbrido)?	Los datos de los productos conectados se almacenan en servidores en la nube (servidor remoto).

		<p>¿Cuál es el periodo de retención de datos previsto?</p> <p>Si el periodo de retención es estimado y no fijo, explique en qué se basa dicha estimación.</p>	<p>Los datos de los puntos de datos (DP) de los dispositivos se conservan por defecto durante 7 días.</p> <p>No aplicable; el periodo de conservación por defecto de los datos DP es de 7 días, tal y como se especifica.</p>
Propiedad y acceso a los datos	3(2)(d), 4(1)	<p>¿Quién es el titular de los datos generados (organización, entidad o tercero)?</p> <p>¿Alguna entidad distinta de la mencionada anteriormente controla el acceso a los datos?</p> <p>¿Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. tiene acceso a los datos generados?</p> <p>¿Cómo puede el usuario acceder, recuperar o borrar los datos generados?</p>	<p>Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. es el titular de los datos y también actúa como responsable del tratamiento de los mismos.</p> <p>Tuya GmbH y sus subencargados del tratamiento</p> <p>Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. es el titular de los datos y también actúa como responsable del tratamiento, y tiene acceso a los datos generados.</p> <p>Acceso y recuperación: los usuarios finales pueden acceder a sus datos y exportarlos a través de la aplicación utilizada para vincular el dispositivo conectado. Pasos: Vaya a la sección «Yo» de la aplicación → Toque el ícono de configuración en la esquina superior derecha → Gestión de la política de privacidad → Exportación de datos del dispositivo → Seleccione el dispositivo que desea exportar → En la página de vista previa, vea los datos del dispositivo; para exportarlos, toque el ícono de exportación en la parte superior derecha de la página de vista previa e introduzca la dirección de correo electrónico para recibir los datos exportados.</p> <p>- Borrar: los usuarios finales pueden desvincular el dispositivo y seleccionar «Desvincular dispositivo y eliminar datos».</p>
		¿El usuario puede acceder, recuperar o borrar los datos directamente?	Sí, cuando Sharp actualice la aplicación OEM a la versión 6.5.0 o superior, los usuarios podrán acceder, recuperar o eliminar sus datos directamente siguiendo los pasos descritos anteriormente.

Medios técnicos de acceso	3(2)(d)	¿Qué medios técnicos (API, panel de control, herramienta de exportación de archivos) hay disponibles para acceder, recuperar o borrar los datos?	El principal medio técnico es la aplicación utilizada para vincular el dispositivo conectado, que proporciona funciones de acceso a los datos, recuperación (exportación) y borrado (mediante la desvinculación).
		¿Son estos medios legibles por máquina e interoperables?	Sí, los datos se proporcionan en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, lo que garantiza la interoperabilidad.
		¿Se basan en estándares abiertos?	Basado en el estándar del protocolo OAuth2.0
Condiciones de uso para el acceso	3(2)(d)	¿Cuáles son las condiciones de uso para acceder, recuperar o borrar los datos?	La aplicación proporciona a los usuarios acceso a la política de privacidad y al acuerdo de usuario. Sharp debe asegurarse de que la política de privacidad o el acuerdo de usuario de su aplicación OEM cubran las descripciones pertinentes del acceso, la exportación o el borrado de datos por parte del usuario.
		¿Existen cargos (tasas) o condiciones?	Para usuarios individuales o domésticos: los datos se proporcionan de forma gratuita. Para empresas: los titulares de los datos pueden solicitar una «compensación razonable» (que cubra los costes relacionados con el suministro, la transmisión y el almacenamiento de los datos); en el caso de las pymes, la compensación no debe superar el coste incurrido.
		¿Con qué frecuencia se actualizan los mecanismos de acceso, recuperación y borrado de datos? ¿Se notifica a los usuarios cualquier cambio en el tratamiento de los datos?	Tuya ha introducido una nueva función en su aplicación para el acceso y la exportación de datos, con soporte para clientes SDK que se proporcionará a finales de junio de 2025. Los clientes pueden obtener estas capacidades actualizando la aplicación a la última versión. Se supone que los usuarios son notificados de los cambios a través de las actualizaciones de la aplicación o de notificaciones relacionadas. Los cambios en el procesamiento de datos requieren una notificación clara a sus usuarios finales.

Calidad del servicio	3(2)(d)	¿Qué niveles de servicio (disponibilidad, tiempo de actividad, asistencia) se aplican al acceder, recuperar o borrar datos?	Tuya garantiza que las funciones de acceso, recuperación y eliminación de datos siguen los mismos niveles de servicio que nuestros servicios principales en la nube, con una disponibilidad estándar en el sector (objetivo de tiempo de actividad del 99,9 %). Las solicitudes se procesan normalmente en tiempo real y se ofrece asistencia al cliente a través de la ayuda integrada en la aplicación o por correo electrónico si se necesita ayuda.
		¿Con qué rapidez se atenderán las solicitudes de los usuarios?	Inmediatamente
		¿Existen medidas de contingencia si los sistemas no están disponibles?	Si el sistema no está disponible, puede lograr el mismo objetivo enviando un correo electrónico. privacy@tuya.com
Servicios relacionados	3(1), 3(3), 4(1)	¿El producto está vinculado a algún servicio digital adicional (por ejemplo, aplicaciones móviles, plataformas en la nube, sistemas de análisis)?	Sí, los productos conectados están vinculados a plataformas IoT (por ejemplo, la plataforma IoT de Tuya), servicios de almacenamiento en la nube y aplicaciones móviles.
		¿Quién es el proveedor de los servicios relacionados?	El proveedor del servicio es Tuya (como plataforma IoT y proveedor de servicios relacionados).
		¿Se compartirán los datos de los servicios relacionados con otras entidades?	Los usuarios finales pueden transferir sus datos a organizaciones de terceros en cualquier momento, pero los titulares de los datos no deben imponer barreras artificiales. Sin embargo, los datos no pueden compartirse con los guardianes designados por la UE (por ejemplo, Alphabet, Amazon, etc.).
		¿El proveedor de servicios, cuando persigue sus propios fines para el tratamiento de datos, tiene una base jurídica para tratar los datos personales de los usuarios de conformidad con los requisitos de los artículos 6 y 9 del RGPD? En caso afirmativo, indique cuáles son esas bases jurídicas.	El proveedor de servicios procesa los datos únicamente de conformidad con las instrucciones escritas del cliente, los contratos y los acuerdos de procesamiento de datos, y no procesa los datos para ninguno de sus propios fines.
General	1, 3(1)	¿Existe una persona designada dentro de su organización responsable de garantizar el cumplimiento de las obligaciones introducidas por el Reglamento de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2023/2854)? En caso afirmativo, facilite los datos de contacto.	Representante oficial de cumplimiento de Sharp, persona autorizada, dirección de correo electrónico DataAccessRequest@sharpconsumer.eu .

* Reglamento (UE) 2023/2854 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de diciembre de 2023, sobre normas armonizadas en materia de acceso justo a los datos y uso de los mismos, y por el que se modifican el Reglamento (UE) 2017/2394 y la Directiva (UE) 2020/1828 (Reglamento de Datos).

Nombre del proveedor: Sharp Consumer Electronics
Poland Sp. z o. o.

Representante autorizado: Kamil Gorczyca

Cargo: Especialista en certificación

Fecha: 5.12.2025

Firma:

Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Oslaszewo 57B 67-148 Pszczela Łysomice
NIP 879-241-0113 REGON 340166160
