



Informativa ai sensi del Regolamento UE sui dati

1. Descrizione del prodotto: **Sharp Android TV**

2. Nome e indirizzo del produttore: Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Poland

3. Normativa UE applicabile: Regolamento (UE) 2023/2854 (Regolamento UE sui dati)

Noi, Sharp, in qualità di produttori del prodotto specificato, confermiamo che le informazioni presentate nella tabella informativa sottostante sono accurate e corrispondono alla normativa UE sopra menzionata.

Area di conformità	Riferimento giuridico (Regolamento UE sui dati)*	Domanda	Risposta del produttore
Tipo e formato dei dati	3(2)(a-b)	Descrivere il tipo di dati generati dal prodotto connesso (ad es. letture dei sensori, registri, informazioni inserite dall'utente).	Informazioni sul dispositivo: copre le specifiche tecniche e gli identificatori, incluse le informazioni sulla build, la versione del software, lo stato del modulo CA, lo stato di salute del sistema e i registri di monitoraggio. Impostazioni e preferenze dell'utente: impostazioni del profilo, configurazioni basate sull'intelligenza artificiale e preferenze specifiche dell'utente. Impostazioni audiovisive: personalizzazioni relative alla qualità dell'audio e dell'immagine. Utilizzo delle applicazioni e dei contenuti: utilizzo delle app installate, navigazione dei contenuti e modelli di accesso ai media. Attività dei canali e delle sorgenti di ingresso: informazioni sulla sintonizzazione dei canali, sugli ingressi esterni e sull'interazione con contenuti in diretta o programmati. Interazione con menu e ricerca: comportamento dell'utente nei menu e attività di ricerca. Stati di accensione e funzionamento: dati di stato quali accensione/spegnimento, avvisi di batteria scarica e modifiche generali dello stato del dispositivo.

		<p>Utilizzo del telecomando e degli ingressi: rileva il modo in cui gli utenti interagiscono con la TV utilizzando il telecomando, le porte USB e i dispositivi Bluetooth.</p> <p>Connettività e rete: informazioni sulla connettività Internet, la velocità, le interruzioni e l'attività di aggiornamento del software.</p> <p>Servizi ibridi e di trasmissione: informazioni provenienti da trasmissioni avanzate e interazioni relative all'HbbTV.</p> <p>Servizi di terze parti e assistenti vocali: dati di utilizzo relativi agli assistenti vocali e alle integrazioni delle smart TV.</p> <p>Dati di errore e diagnostica: registrazioni di errori di sistema, quasti, avvisi.</p>	
		<p>Specificare il formato dei dati (CSV, JSON, XML, proprietario).</p>	I dati possono essere archiviati in vari formati, tra cui CSV, JSON, XML o formati proprietari, a seconda dell'applicazione e del servizio.
		<p>Stimare il volume di dati generati al giorno/alla settimana/al mese.</p>	A seconda dell'attività dell'utente, il prodotto può generare diversi megabyte di dati alla settimana.
		<p>Il prodotto connesso è in grado di generare dati in modo continuo e in tempo reale? (Sì/No, spiegare)</p>	Sì
Archiviazione e conservazione dei dati	3(2)(c)	<p>Dove vengono archiviati i dati (sul dispositivo, su un server remoto, oppure in modalità ibrida)?</p>	Ibrido, alcuni dati sono archiviati sul dispositivo e altri sul server.
		<p>Qual è il periodo di conservazione dei dati previsto?</p>	I periodi di conservazione variano a seconda del tipo di dati. Le informazioni personali o i contenuti generati dagli utenti possono essere cancellati manualmente su richiesta dell'utente.
		<p>Se il periodo di conservazione è ipotetico anziché fisso, spiegare la base di tale ipotesi.</p>	Le politiche di conservazione sono in linea con l'articolo 5, paragrafo 1, lettera e), del GDPR (minimizzazione dei dati e limitazione della conservazione).
Proprietà e accesso ai dati	3(2)(d), 4(1)	<p>Chi è il titolare dei dati generati (organizzazione, entità o terza parte)?</p>	Determinato dalla politica sui dati degli utenti.
		<p>Qualche entità diversa da quella sopra menzionata controlla l'accesso ai dati?</p>	No
		<p>Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. ha accesso ai dati generati?</p>	No

		<p>In che modo l'utente può accedere, recuperare o cancellare i dati generati?</p>	Gli utenti finali possono gestire i propri dati inviando una richiesta tramite il modulo disponibile sul sito web del produttore: https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/ .
		<p>L'utente può accedere, recuperare o cancellare direttamente i dati?</p>	I meccanismi di gestione diretta dei dati da parte dell'utente saranno sviluppati entro il 12.09.2026, come richiesto dal Regolamento UE sui dati.
Mezzi tecnici di accesso	3(2)(d)	<p>Quali mezzi tecnici (API, dashboard, strumento di esportazione dei file) sono disponibili per accedere, recuperare o cancellare i dati?</p>	I meccanismi di gestione diretta dei dati da parte dell'utente saranno sviluppati entro il 12.09.2026, come richiesto dal Regolamento UE sui dati.
		<p>Questi mezzi sono leggibili da una macchina e interoperabili?</p>	I meccanismi di gestione dei dati degli utenti saranno sviluppati entro il 12/09/2026, come richiesto dal Regolamento UE sui dati.
		<p>Sono basati su standard aperti?</p>	I meccanismi di gestione dei dati degli utenti saranno sviluppati entro il 12/09/2026, come richiesto dal Regolamento UE sui dati.
Condizioni d'uso per l'accesso	3(2)(d)	<p>Quali sono i termini di utilizzo per accedere, recuperare o cancellare i dati?</p>	Determinato dalla Politica sui dati degli utenti, pubblicata al link: https://www.sharpconsumer.com/privacy-policies/ .
		<p>Sono previsti costi (commissioni) o condizioni?</p>	Gratuito
		<p>Con quale frequenza vengono aggiornati i meccanismi di accesso, recupero e cancellazione dei dati? Gli utenti vengono informati di eventuali modifiche nel trattamento dei dati?</p>	Questo aggiornamento verrà eseguito automaticamente, con regolare aggiornamento del software TV
Qualità del servizio	3(2)(d)	<p>Quali livelli di servizio (disponibilità, tempo di attività, assistenza) si applicano quando si accede, si recuperano o si cancellano i dati?</p>	I livelli di servizio sono definiti dal Contratto sul livello di servizio (SLA), dai Termini di servizio e dall' Informativa sulla privacy
		<p>Con quale rapidità vengono soddisfatte le richieste degli utenti?</p>	Relativo ai dettagli delle richieste
		<p>Esistono misure di emergenza in caso di indisponibilità dei sistemi?</p>	Si
Servizi correlati	3(1), 3(3), 4(1)	<p>Il prodotto è collegato ad altri servizi digitali (ad esempio, applicazioni mobili, piattaforme cloud, sistemi di analisi)?</p>	Si
		<p>Chi è il fornitore dei servizi correlati?</p>	Applicazioni di terze parti
		<p>I dati relativi ai servizi correlati saranno condivisi con altre entità?</p>	No

		Il fornitore del servizio, nel perseguire i propri scopi di trattamento dei dati, dispone di una base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti in conformità con i requisiti degli articoli 6 e 9 del GDPR? In caso affermativo, indicare quali sono tali basi giuridiche.	L'applicazione di terze parti riceve regolarmente richieste da governi e tribunali di tutto il mondo per divulgare i dati degli utenti. Il rispetto della privacy e della sicurezza dei dati che memorizza è alla base del nostro approccio alla conformità con tali richieste legali.
Informazioni generali	1, 3(1)	Esiste una persona designata all'interno della vostra organizzazione responsabile di garantire il rispetto degli obblighi introdotti dal Regolamento UE sui dati (Regolamento UE 2023/2854)? In caso affermativo, fornite i dettagli di contatto.	Rappresentante ufficiale Sharp autorizzato per la conformità, indirizzo e-mail DataAccessRequest@sharpconsumer.eu

* Regolamento (UE) 2023/2854 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 13 dicembre 2023, recante norme armonizzate in materia di accesso equo ai dati e loro utilizzo e che modifica il regolamento (UE) 2017/2394 e la direttiva (UE) 2020/1828 (Data Act)

Nome del fornitore: Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o.

Rappresentante autorizzato: Kamil Gorczyca

Posizione: Specialista in certificazione

Data: 5.12.2025

Firma:

Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Ostaszewo 57B 67-118 Poznań Łysomice
NIP 879-241-0113 REGON 340166160

