



## Informativa ai sensi del Regolamento UE sui dati

1. Descrizione del prodotto: **Sharp Google TV**
2. Nome e indirizzo del produttore: Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.  
Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Poland
3. Normativa UE applicabile: Regolamento (UE) 2023/2854 (Regolamento UE sui dati)

Noi, Sharp, in qualità di produttori del prodotto specificato, confermiamo che le informazioni presentate nella tabella informativa sottostante sono accurate e corrispondono alla normativa UE sopra menzionata.

| <b>Area di conformità</b> | <b>Riferimento giuridico (Regolamento UE sui dati)*</b> | <b>Domanda</b>   | <b>Risposta del produttore</b>   |
|---------------------------|---|--|--|
| Tipo e formato dei dati   | 3(2)(a-b)   | Descrivere il tipo di dati generati dal prodotto connesso (ad es. letture dei sensori, registri, informazioni inserite dall'utente). | Informazioni sul dispositivo: copre le specifiche tecniche e gli identificatori, incluse le informazioni sulla build, la versione del software, lo stato del modulo CA, lo stato di salute del sistema e i registri di monitoraggio.<br><br>Impostazioni e preferenze dell'utente: impostazioni del profilo, configurazioni basate sull'intelligenza artificiale e preferenze specifiche dell'utente.<br>Impostazioni audiovisive: personalizzazioni relative alla qualità dell'audio e dell'immagine.<br>Utilizzo delle applicazioni e dei contenuti: utilizzo delle app installate, navigazione dei contenuti e modelli di accesso ai media.<br><br>Attività dei canali e delle sorgenti di ingresso: informazioni sulla sintonizzazione dei canali, sugli ingressi esterni e sull'interazione con contenuti in diretta o programmati.<br>Interazione con menu e ricerca: comportamento dell'utente nei menu e attività di ricerca.<br>Stati di accensione e funzionamento: dati di stato quali accensione/spegnimento, avvisi di batteria scarica e modifiche generali dello stato del dispositivo. |

|  |               |   |  |
|--|---------------|---|--|
|  |               | <p>Utilizzo del telecomando e degli ingressi: rileva il modo in cui gli utenti interagiscono con la TV utilizzando il telecomando, le porte USB e i dispositivi Bluetooth.</p> <p>Connettività e rete: informazioni sulla connettività Internet, la velocità, le interruzioni e l'attività di aggiornamento del software.</p> <p>Servizi ibridi e di trasmissione: informazioni provenienti da trasmissioni avanzate e interazioni relative all'HbbTV.</p> <p>Servizi di terze parti e assistenti vocali: dati di utilizzo relativi agli assistenti vocali e alle integrazioni delle smart TV.</p> <p>Dati di errore e diagnostica: registrazioni di errori di sistema, quasti, avvisi.</p> |  |
|  |               | <p>Specificare il formato dei dati (CSV, JSON, XML, proprietario).</p>  | I dati possono essere archiviati in vari formati, tra cui CSV, JSON, XML o formati proprietari, a seconda dell'applicazione e del servizio.  |
|  |               | <p>Stimare il volume di dati generati al giorno/alla settimana/al mese.</p>   | A seconda dell'attività dell'utente, il prodotto può generare diversi megabyte di dati alla settimana.   |
|  |               | <p>Il prodotto connesso è in grado di generare dati in modo continuo e in tempo reale? (Sì/No, spiegare)</p>  | Sì   |
| Archiviazione e conservazione dei dati | 3(2)(c)       | <p>Dove vengono archiviati i dati (sul dispositivo, su un server remoto, oppure in modalità ibrida)?</p>  | Ibrido, alcuni dati sono archiviati sul dispositivo e altri sul server.  |
|  |               | <p>Qual è il periodo di conservazione dei dati previsto?</p>  | I periodi di conservazione variano a seconda del tipo di dati. Le informazioni personali o i contenuti generati dagli utenti possono essere cancellati manualmente su richiesta dell'utente. |
|  |               | <p>Se il periodo di conservazione è ipotetico anziché fisso, spiegare la base di tale ipotesi.</p>  | Le politiche di conservazione sono in linea con l'articolo 5, paragrafo 1, lettera e), del GDPR (minimizzazione dei dati e limitazione della conservazione).                                 |
| Proprietà e accesso ai dati            | 3(2)(d), 4(1) | <p>Chi è il titolare dei dati generati (organizzazione, entità o terza parte)?</p>  | Determinato dalla politica sui dati degli utenti.  |
|  |               | <p>Qualche entità diversa da quella sopra menzionata controlla l'accesso ai dati?</p>   | No.  |
|  |               | <p>Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. ha accesso ai dati generati?</p>   | No.  |

|                                |                  |   |  |
|--------------------------------|------------------|---|--|
|                                |                  | <p>In che modo l'utente può accedere, recuperare o cancellare i dati generati?</p>  | Gli utenti finali possono gestire i propri dati inviando una richiesta tramite il modulo disponibile sul sito web del produttore:<br><a href="https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/">https://www.sharpconsumer.com/data-access-request/</a> . |
|                                |                  | <p>L'utente può accedere, recuperare o cancellare direttamente i dati?</p>  | I meccanismi di gestione diretta dei dati da parte dell'utente saranno sviluppati entro il 12.09.2026, come richiesto dal Regolamento UE sui dati.   |
| Mezzi tecnici di accesso       | 3(2)(d)          | <p>Quali mezzi tecnici (API, dashboard, strumento di esportazione dei file) sono disponibili per accedere, recuperare o cancellare i dati?</p>  | I meccanismi di gestione diretta dei dati da parte dell'utente saranno sviluppati entro il 12.09.2026, come richiesto dal Regolamento UE sui dati.   |
|                                |                  | <p>Questi mezzi sono leggibili da una macchina e interoperabili?</p>  | I meccanismi di gestione dei dati degli utenti saranno sviluppati entro il 12/09/2026, come richiesto dal Regolamento UE sui dati.   |
|                                |                  | <p>Sono basati su standard aperti?</p>  | I meccanismi di gestione dei dati degli utenti saranno sviluppati entro il 12/09/2026, come richiesto dal Regolamento UE sui dati.   |
| Condizioni d'uso per l'accesso | 3(2)(d)          | <p>Quali sono i termini di utilizzo per accedere, recuperare o cancellare i dati?</p>   | Determinato dalla Politica sui dati degli utenti, pubblicata al link:<br><a href="https://www.sharpconsumer.com/privacy-policies/">https://www.sharpconsumer.com/privacy-policies/</a> .   |
|                                |                  | <p>Sono previsti costi (commissioni) o condizioni?</p>  | Gratuito   |
|                                |                  | <p>Con quale frequenza vengono aggiornati i meccanismi di accesso, recupero e cancellazione dei dati? Gli utenti vengono informati di eventuali modifiche nel trattamento dei dati?</p> | Questo aggiornamento verrà eseguito automaticamente, con regolare aggiornamento del software TV  |
| Qualità del servizio           | 3(2)(d)          | <p>Quali livelli di servizio (disponibilità, tempo di attività, assistenza) si applicano quando si accede, si recuperano o si cancellano i dati?</p>                                    | I livelli di servizio sono definiti dal Contratto sul livello di servizio (SLA), dai Termini di servizio e dall' <a href="#">Informativa sulla privacy</a>   |
|                                |                  | <p>Con quale rapidità vengono soddisfatte le richieste degli utenti?</p>  | Relativo ai dettagli delle richieste   |
|                                |                  | <p>Esistono misure di emergenza in caso di indisponibilità dei sistemi?</p>   | Si   |
| Servizi correlati              | 3(1), 3(3), 4(1) | <p>Il prodotto è collegato ad altri servizi digitali (ad esempio, applicazioni mobili, piattaforme cloud, sistemi di analisi)?</p>  | Si   |
|                                |                  | <p>Chi è il fornitore dei servizi correlati?</p>  | Applicazioni di terze parti  |
|                                |                  | <p>I dati relativi ai servizi correlati saranno condivisi con altre entità?</p>   | No   |

|                       |         |  |  |
|-----------------------|---------|--|--|
|                       |         | Il fornitore del servizio, nel perseguire i propri scopi di trattamento dei dati, dispone di una base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti in conformità con i requisiti degli articoli 6 e 9 del GDPR? In caso affermativo, indicare quali sono tali basi giuridiche. | L'applicazione di terze parti riceve regolarmente richieste da governi e tribunali di tutto il mondo per divulgare i dati degli utenti. Il rispetto della privacy e della sicurezza dei dati che memorizza è alla base del nostro approccio alla conformità con tali richieste legali. |
| Informazioni generali | 1, 3(1) | Esiste una persona designata all'interno della vostra organizzazione responsabile di garantire il rispetto degli obblighi introdotti dal Regolamento UE sui dati (Regolamento UE 2023/2854)? In caso affermativo, fornite i dettagli di contatto.  | Rappresentante ufficiale Sharp autorizzato per la conformità, indirizzo e-mail<br>DataAccessRequest@sharpconsumer.eu   |

\* Regolamento (UE) 2023/2854 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 13 dicembre 2023, recante norme armonizzate in materia di accesso equo ai dati e loro utilizzo e che modifica il regolamento (UE) 2017/2394 e la direttiva (UE) 2020/1828 (Data Act)

Nome del fornitore: Sharp Consumer Electronics  
Poland Sp. z o. o.

Rappresentante autorizzato: Kamil Gorczyca

Posizione: Specialista in certificazione

Data: 5.12.2025

Firma:

Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.  
Ostaszewo 57B 87-148 Tysiąc Łysomice  
NIP 879-24-04-113 REGON 340166160

