



Informativa ai sensi del Regolamento UE sui dati

Prodotti Sharp Mobility: tutti gli scooter elettrici, le biciclette elettriche

1. Descrizione del prodotto:
GS03, RS08
tutte le prese intelligenti

2. Nome e indirizzo del produttore: Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Poland

3. Normativa UE applicabile: Regolamento (UE) 2023/2854 (Regolamento UE sui dati)

Noi, Sharp, in qualità di produttori del prodotto specificato, confermiamo che le informazioni presentate nella tabella informativa sottostante sono accurate e corrispondono alla normativa UE sopra menzionata.

Area di conformità	Riferimento giuridico (Regolamento UE sui dati)*	Domanda	Risposta del produttore
Tipo e formato dei dati	3(2)(a-b)	Descrivere il tipo di dati generati dal prodotto connesso (ad es. letture dei sensori, registri, informazioni inserite dall'utente).	1. Informazioni di base sul dispositivo smart: nome del dispositivo, ID del dispositivo, stato online, ora di attivazione, versione del firmware e informazioni sull'aggiornamento. 2. Registro di utilizzo del dispositivo: comandi di configurazione inviati dall'app al dispositivo e registri di segnalazione dello stato del dispositivo.
		Specificare il formato dei dati (CSV, JSON, XML, proprietario).	Formato xls, strutturato chiave-valore.
		Stimare il volume di dati generati al giorno/alla settimana/al mese.	Il volume può variare a seconda del tipo e dell'utilizzo del prodotto collegato. Supponendo che un utente utilizzi un prodotto collegato per 30 minuti al giorno e generi 100 tocchi durante quella mezz'ora, la quantità di dati caricati sul cloud è pari a $100 \times 0,2 \text{ KB} = 20 \text{ KB}$ al giorno. Ciò equivale a 140 KB alla settimana e circa 600 KB al mese.
		Il prodotto connesso è in grado di generare dati in modo continuo e in tempo reale? (Sì/No, spiegare)	Sì. Quando sono online, i prodotti collegati possono generare dati in modo continuo e in tempo reale.
Archiviazione e conservazione dei dati	3(2)(c)	Dove vengono archiviati i dati (sul dispositivo, su un server remoto, oppure in modalità ibrida)?	I dati dei prodotti collegati vengono memorizzati su server cloud (server remoti).
		Qual è il periodo di conservazione dei dati previsto?	I dati dei dispositivi (DP) vengono conservati per impostazione predefinita per 7 giorni.

		Se il periodo di conservazione è ipotetico anziché fisso, spiegare la base di tale ipotesi.	Non applicabile; il periodo di conservazione predefinito per i dati DP è fissato a 7 giorni, come specificato.
Proprietà e accesso ai dati	3(2)(d), 4(1)	Chi è il titolare dei dati generati (organizzazione, entità o terza parte)?	Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. è il titolare dei dati e agisce anche come responsabile del trattamento dei dati.
		Qualche entità diversa da quella sopra menzionata controlla l'accesso ai dati?	Tuya GmbH e i suoi sub-responsabili del trattamento (sub-processor)
		Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. ha accesso ai dati generati?	Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. è il titolare dei dati e agisce anche come responsabile del trattamento dei dati, avendo accesso ai dati generati.
		In che modo l'utente può accedere, recuperare o cancellare i dati generati?	Accesso e recupero: gli utenti finali possono accedere ed esportare i propri dati tramite l'app utilizzata per collegare il dispositivo connesso. Procedura: andare alla sezione "Io" dell'app → Toccare l'icona Impostazioni nell'angolo in alto a destra → Gestione dell'informatica sulla privacy → Esportazione dei dati del dispositivo → Selezionare il dispositivo da esportare → Nella pagina di anteprima, visualizzare i dati del dispositivo; per esportarli, toccare l'icona di esportazione in alto a destra nella pagina di anteprima e inserire l'indirizzo e-mail per ricevere i dati esportati. - Cancellazione: gli utenti finali possono scollegare il dispositivo e selezionare "Scollega dispositivo ed elimina dati".
		L'utente può accedere, recuperare o cancellare direttamente i dati?	Sì, quando Sharp aggiorna l'app OEM alla versione 6.5.0 o superiore, gli utenti possono accedere, recuperare o eliminare direttamente i propri dati seguendo i passaggi sopra descritti.
Mezzi tecnici di accesso	3(2)(d)	Quali mezzi tecnici (API, dashboard, strumento di esportazione dei file) sono disponibili per accedere, recuperare o cancellare i dati?	Il mezzo tecnico principale è l'app utilizzata per collegare il dispositivo connesso, che fornisce funzioni per l'accesso ai dati, il recupero (esportazione) e la cancellazione (tramite scollegamento).

		<p>Questi mezzi sono leggibili da una macchina e interoperabili?</p>	Sì, i dati sono forniti in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina, garantendo l'interoperabilità.
		<p>Sono basati su standard aperti?</p>	Basato sullo standard del protocollo OAuth2.0
Condizioni d'uso per l'accesso	3(2)(d)	<p>Quali sono i termini di utilizzo per accedere, recuperare o cancellare i dati?</p>	L'app fornisce agli utenti l'accesso all'informatica sulla privacy e al contratto con l'utente. Sharp dovrebbe garantire che l'informatica sulla privacy o il contratto con l'utente della sua app OEM coprano le descrizioni pertinenti relative all'accesso, all'esportazione o alla cancellazione dei dati da parte dell'utente.
		<p>Sono previsti costi (commissioni) o condizioni?</p>	Per utenti individuali o famiglie: i dati sono forniti gratuitamente. Per le aziende: i titolari dei dati possono richiedere un "compenso ragionevole" (a copertura dei costi relativi alla fornitura, alla trasmissione e all'archiviazione dei dati); per le PMI, il compenso non deve superare i costi sostenuti.
		<p>Con quale frequenza vengono aggiornati i meccanismi di accesso, recupero e cancellazione dei dati? Gli utenti vengono informati di eventuali modifiche nel trattamento dei dati?</p>	Tuya ha introdotto una nuova funzionalità nella sua app per l'accesso e l'esportazione dei dati, con supporto per i client SDK che sarà fornito entro la fine di giugno 2025. I clienti possono ottenere queste funzionalità aggiornando l'app all'ultima versione. Si presume che gli utenti vengano informati delle modifiche tramite aggiornamenti dell'app o notifiche correlate. Le modifiche nell'elaborazione dei dati richiedono una notifica chiara agli utenti finali.
Qualità del servizio	3(2)(d)	<p>Quali livelli di servizio (disponibilità, tempo di attività, assistenza) si applicano quando si accede, si recuperano o si cancellano i dati?</p>	Tuya garantisce che le funzioni di accesso, recupero ed eliminazione dei dati seguano gli stessi livelli di servizio dei nostri servizi cloud principali, con una disponibilità standard del settore (obiettivo di uptime del 99,9%). Le richieste vengono normalmente elaborate in tempo reale e l'assistenza clienti è disponibile tramite la guida in-app o tramite e-mail, se necessario.
		<p>Con quale rapidità vengono soddisfatte le richieste degli utenti?</p>	Immediatamente

		Esistono misure di emergenza in caso di indisponibilità dei sistemi?	Se il sistema non è disponibile, è possibile ottenere lo stesso risultato inviando un'e-mail. privacy@tuya.com
Servizi correlati	3(1), 3(3), 4(1)	Il prodotto è collegato ad altri servizi digitali (ad esempio, applicazioni mobili, piattaforme cloud, sistemi di analisi)?	Si, i prodotti connessi sono collegati a piattaforme IoT (ad esempio, la piattaforma IoT Tuya), servizi di archiviazione cloud e app mobili.
		Chi è il fornitore dei servizi correlati?	Il fornitore del servizio è Tuya (come piattaforma IoT e fornitore di servizi correlati).
		I dati relativi ai servizi correlati saranno condivisi con altre entità?	Gli utenti finali possono trasferire i propri dati a organizzazioni terze in qualsiasi momento, ma i titolari dei dati non devono imporre barriere artificiali. Tuttavia, i dati non possono essere condivisi con i "gatekeeper" designati dall'UE (ad es. Alphabet, Amazon, ecc.).
		Il fornitore del servizio, nel perseguire i propri scopi di trattamento dei dati, dispone di una base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti in conformità con i requisiti degli articoli 6 e 9 del GDPR? In caso affermativo, indicare quali sono tali basi giuridiche.	Il fornitore di servizi tratta i dati solo in conformità con le istruzioni scritte del cliente, i contratti e gli accordi sul trattamento dei dati e non tratta i dati per alcun proprio scopo.
Informazioni generali	1, 3(1)	Esiste una persona designata all'interno della vostra organizzazione responsabile di garantire il rispetto degli obblighi introdotti dal Data Act dell'UE (Regolamento UE 2023/2854)? In caso affermativo, fornite i dettagli di contatto.	Rappresentante ufficiale Sharp autorizzato per la conformità, indirizzo e-mail DataAccessRequest@sharpconsumer.eu

* Regolamento (UE) 2023/2854 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 13 dicembre 2023, recante norme armonizzate in materia di accesso equo ai dati e loro utilizzo e che modifica il regolamento (UE) 2017/2394 e la direttiva (UE) 2020/1828 (Data Act)

Nome del fornitore: Sharp Consumer Electronics
Poland Sp. z o. o.

Rappresentante autorizzato: Kamil Gorczyca

Posizione: Specialista in certificazione

Data: 5.12.2025

Firma:

Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Osielszewo 57B 87-149 Pszczyna
NIP 879-241-0113 REGON 340166160

