



## Divulgação do Regulamento Europeu dos Dados

**Produtos Sharp Mobility: todas as scooters elétricas, bicicletas elétricas GS03, RS08 todas as tomadas inteligentes**

1. Descrição do produto:

Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.  
Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Poland

2. Nome e endereço do fabricante:

Regulamento (UE) 2023/2854 (Regulamento Europeu dos Dados)

3. Regulamento da UE aplicável:

Nós, Sharp, como fabricante do produto especificado, confirmamos que as informações apresentadas na tabela de divulgação abaixo são precisas e correspondem ao regulamento da UE mencionado acima.

Área de conformidade	Referência legal (Regulamento dos Dados)*	Pergunta	Resposta do fabricante
Tipo e formato dos dados	3(2)(a-b)	Descreva o tipo de dados gerados pelo produto conectado (por exemplo, leituras de sensores, registos, informações introduzidas pelo utilizador).	1. Informações básicas do dispositivo inteligente: nome do dispositivo, ID do dispositivo, estado online, hora de ativação, versão do firmware e informações de atualização. 2. Registo de utilização do dispositivo: comandos de configuração emitidos pela aplicação para o dispositivo e registos de relatórios de estado do dispositivo.
		Especifique o formato dos dados (CSV, JSON, XML, proprietário).	Formato xls, estruturado por chave-valor.
		Estime o volume de dados gerados por dia/semana/mês.	O volume pode variar dependendo do tipo e uso do produto conectado. Supondo que um utilizador opere um produto conectado durante 30 minutos por dia e gere 100 toques no ecrã durante essa meia hora, a quantidade de dados enviada para a nuvem é de $100 \times 0,2\text{ KB} = 20\text{ KB}$ por dia. Isso significa 140 KB por semana e cerca de 600 KB por mês.
		O produto conectado é capaz de gerar dados continuamente e em tempo real? (Sim/Não, explique)	Sim. Quando online, os produtos conectados podem gerar dados continuamente e em tempo real.
Armazenamento e retenção de dados	3(2)(c)	Onde os dados são armazenados (no dispositivo, servidor remoto, híbrido)?	Os dados dos produtos conectados são armazenados em servidores na nuvem (servidor remoto).
		Qual é o período de retenção de dados previsto?	Os dados do Device Data Point (DP) são retidos por padrão durante 7 dias.

		<p>Se o período de retenção for estimado e não fixo, explique o fundamento dessa estimativa.</p>	<p>Não aplicável; o período de retenção padrão para dados DP é fixado em 7 dias, conforme especificado.</p>
Propriedade e acesso aos dados	3(2)(d), 4(1)	<p>Quem é o detentor dos dados gerados (organização, entidade ou terceiro)?</p>	<p>A Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. é a detentora dos dados e também atua como controladora dos dados.</p>
		<p>Alguma entidade além da mencionada acima controla o acesso aos dados?</p>	<p>Tuya GmbH e os seus subprocessadores</p>
		<p>A Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. tem acesso aos dados gerados?</p>	<p>A Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. é a detentora dos dados e também atua como controladora dos dados, tendo acesso aos dados gerados.</p>
		<p>Como o utilizador pode aceder, recuperar ou apagar os dados gerados?</p>	<p>Acesso e recuperação: os utilizadores finais podem aceder e exportar os seus dados através da aplicação utilizada para ligar o dispositivo conectado. Passos: Vá para a secção «Eu» da aplicação → Toque no ícone «Definições» no canto superior direito → Gestão da política de privacidade → Exportação de dados do dispositivo → Selecione o dispositivo a exportar → Na página de pré-visualização, veja os dados do dispositivo; para exportar, toque no ícone de exportação no canto superior direito e introduza o endereço de e-mail para receber os dados exportados.</p> <p>- Apagar: os utilizadores finais podem desvincular o dispositivo e selecionar «Desvincular dispositivo e apagar dados».</p>
		<p>O utilizador pode aceder, recuperar ou apagar os dados diretamente?</p>	<p>Sim, quando a Sharp atualizar a aplicação OEM para a versão 6.5.0 ou superior, os utilizadores poderão aceder, recuperar ou apagar diretamente os seus dados seguindo os passos descritos acima.</p>
		<p>Que meios técnicos (API, painel de controlo, ferramenta de exportação de ficheiros) estão disponíveis para aceder, recuperar ou apagar os dados?</p>	<p>O principal meio técnico é a aplicação utilizada para associar o dispositivo conectado, que fornece funções para acesso, recuperação (exportação) e apagamento (através da desvinculação) de dados.</p>
Meios técnicos de acesso	3(2)(d)	<p>Esses meios são legíveis por máquina e interoperáveis?</p>	<p>Sim, os dados são fornecidos num formato estruturado, de uso comum e legível por máquina, garantindo a interoperabilidade.</p>
		<p>São baseados em padrões abertos?</p>	<p>Baseado no padrão do protocolo OAuth2.0</p>

Termos de utilização para acesso	3(2)(d)	Quais são os termos de utilização para aceder, recuperar ou apagar os dados?	A aplicação fornece aos utilizadores acesso à política de privacidade e ao contrato de utilizador. A Sharp deve garantir que a política de privacidade ou o contrato de utilizador da sua aplicação OEM inclua descrições relevantes sobre o acesso, exportação ou eliminação de dados pelos utilizadores.
		Existem encargos (taxas) ou condições?	Para utilizadores individuais ou domésticos: os dados são fornecidos gratuitamente. Para empresas: os detentores dos dados podem solicitar uma «compensação razoável» (cobrindo os custos relacionados com o fornecimento, transmissão e armazenamento dos dados); para as PME, a compensação não deve exceder os custos incorridos.
		Com que frequência os mecanismos de acesso, recuperação e apagamento de dados são atualizados? Os utilizadores são notificados sobre quaisquer alterações no processamento dos dados?	A Tuya introduziu uma nova funcionalidade na sua aplicação para acesso e exportação de dados, com suporte para clientes SDK a ser disponibilizado até ao final de junho de 2025. Os clientes podem obter estas funcionalidades atualizando a aplicação para a versão mais recente. Prevê-se que os utilizadores sejam notificados das alterações através de atualizações da aplicação ou notificações associadas. Alterações no processamento dos dados exigem notificação clara aos utilizadores finais.
Qualidade do serviço	3(2)(d)	Que níveis de serviço (disponibilidade, tempo de atividade, suporte) se aplicam ao aceder, recuperar ou apagar dados?	A Tuya garante que as funções de acesso, recuperação e eliminação de dados seguem os mesmos níveis de serviço que os seus serviços principais na nuvem, com disponibilidade conforme o padrão do setor (objetivo de 99,9% de tempo de atividade). Os pedidos são normalmente processados em tempo real, e o suporte ao cliente está disponível através da ajuda integrada na aplicação ou por e-mail, caso seja necessária assistência.
		Com que rapidez as solicitações dos utilizadores serão atendidas?	Imediatamente

		Existem medidas de contingência se os sistemas estiverem indisponíveis?	Se o sistema estiver indisponível, o mesmo objetivo pode ser alcançado enviando um e-mail para <a href="mailto:privacy@tuya.com">privacy@tuya.com</a>
Serviços relacionados	3(1), 3(3), 4(1)	O produto está ligado a quaisquer serviços digitais adicionais (por exemplo, aplicações móveis, plataformas na nuvem, sistemas de análise)?	Sim, os produtos conectados estão ligados a plataformas IoT (por exemplo, plataforma Tuya IoT), serviços de armazenamento em nuvem e aplicações móveis.
		Quem é o prestador de serviços relacionados?	O prestador de serviços é a Tuya (como plataforma IoT e prestador de serviços relacionados).
		Os dados dos serviços relacionados serão partilhados com outras entidades?	Os utilizadores finais podem transferir os seus dados para organizações terceiras a qualquer momento, mas os detentores dos dados não devem impor barreiras artificiais. No entanto, os dados não podem ser partilhados com gatekeepers designados pela UE (por exemplo, Alphabet, Amazon, etc.).
		O prestador de serviços, ao prosseguir os seus próprios objetivos de tratamento de dados, tem uma base jurídica para o tratamento dos dados pessoais dos utilizadores, em conformidade com os requisitos dos artigos 6.º e 9.º do RGPD? Em caso afirmativo, indique quais são essas bases jurídicas.	O prestador de serviços processa os dados apenas de acordo com as instruções escritas do cliente, contratos e acordos de processamento de dados, e não processa os dados para quaisquer fins próprios.
Informações gerais	1, 3(1)	Existe uma pessoa designada dentro da sua organização responsável por garantir o cumprimento das obrigações introduzidas pelo Regulamento Europeu dos Dados (Regulamento UE 2023/2854)? Se sim, forneça os detalhes de contacto.	Representante oficial de conformidade da Sharp, pessoa autorizada, endereço de e-mail: <a href="mailto:DataAccessRequest@sharpconsumer.eu">DataAccessRequest@sharpconsumer.eu</a>

\* Regulamento (UE) 2023/2854 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 13 de dezembro de 2023, relativo a regras harmonizadas sobre o acesso equitativo e a utilização de dados e que altera o Regulamento (UE) 2017/2394 e a Diretiva (UE) 2020/1828 (Regulamento Europeu dos Dados / Data Act)

Nome do fornecedor: Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o.

Representante autorizado: Kamil Gorczyca

Cargo: Especialista em certificação

Data: 5.12.2025

Assinatura:

Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.  
Ostaszewo 57B, 87-148 Piotrków Trybunalski  
NIP 879-24-14-113 REGON 340166160