



Divulgación del Reglamento de Datos de la UE

1. Descripción del producto: **Sharp TitanOS TV**

2. Nombre y dirección del fabricante: Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Poland

3. Normativa de la UE aplicable: Reglamento (UE) 2023/2854 (Reglamento de Datos de la UE)

Nosotros, Sharp, como fabricantes del producto especificado, confirmamos que la información presentada en la tabla de divulgación que figura a continuación es precisa y se corresponde con la normativa de la UE mencionada anteriormente.

Área de cumplimiento	Referencia legal (Reglament o de Datos de la UE)*	Pregunta	Respuesta del fabricante
Tipo y formato de los datos	3(2)(a-b)	Describe el tipo de datos generados por el producto conectado (por ejemplo, lecturas de sensores, registros, información introducida por el usuario).	El dispositivo recopila: - Estado del dispositivo (incluidos encendido/apagado, conectividad, ajustes del producto, datos de diagnóstico e información del firmware) - Interacciones del usuario (incluidos comandos del mando a distancia, cambios de canal, cambios de volumen, interacciones con el iniciador y apertura de aplicaciones) Estos datos se recopilan periódicamente y cada registro puede asociarse con: - una marca de tiempo - un identificador publicitario (UUID de IFA) - una dirección MAC - una dirección IP - un ID de sesión.
		Especifique el formato de los datos (CSV, JSON, XML, propietario).	JSON
		Calcule el volumen de datos generados por día/semana/mes.	~100 kB por dispositivo y día
		¿El producto conectado es capaz de generar datos de forma continua y en tiempo real? (Sí/No, explique por qué)	Sí
Seguridad de los datos	1(5), 11(1)	¿El producto recopila datos personales durante su uso?	Sí
		¿Qué tipo de datos personales se recopilan?	Los datos personales y los identificadores en línea recopilados incluyen:

			- Identificador publicitario (UUID de IFA) - una dirección MAC - una dirección IP - ID de sesión Estos identificadores pueden asociarse con los datos descritos anteriormente.
		¿Cumple el producto el RGPD y otras leyes aplicables de protección de datos cuando se tratan datos personales, en particular los principios de protección de datos desde el diseño y por defecto?	Sí
		¿Qué medidas específicas ha implantado o tiene previsto implantar su organización para garantizar la seguridad de los datos compartidos, basándose en los resultados de un análisis del riesgo de vulneración de la seguridad de los datos y de los derechos o libertades de los interesados, por ejemplo: - Cifrado de los datos durante su transferencia y almacenamiento; - Mecanismos de acceso controlado; - Auditorías de seguridad periódicas; - Seudonimización o anonimización de los datos personales, cuando sea técnicamente posible?	Sí, ya que es necesario para cumplir el RGPD y el CRA.
Secretos comerciales	4(6-8), 8(6)	¿Alguno de los datos generados puede considerarse secreto comercial?	No
		En caso afirmativo, ¿cómo se determina esta condición y se comunica al usuario?	N/A
		¿Qué salvaguardias técnicas y organizativas deben aplicarse para impedir la divulgación no autorizada y, al mismo tiempo, cumplir las obligaciones del Reglamento de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2023/2854)*?	N/A
Almacenamiento y conservación de los datos	3(2)(c)	¿Dónde se almacenan los datos (en el dispositivo, en un servidor remoto, híbrido)?	Los datos se almacenan temporalmente en el dispositivo antes de transferirse de forma segura a los servidores remotos de Titan OS.
		¿Cuál es el periodo de retención de datos previsto?	Normalmente, entre 1 y 9 meses
		Si el periodo de retención es estimado y no fijo, explique en qué se basa dicha estimación.	N/A: el periodo de conservación es fijo
Propiedad y acceso a los datos	3(2)(d), 4(1)	¿Quién es el titular de los datos generados (organización, entidad o tercero)?	Titan OS S.L.

		¿Alguna entidad distinta de la mencionada anteriormente controla el acceso a los datos?	No
		¿Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. tiene acceso a los datos generados?	No
		¿Cómo puede el usuario acceder, recuperar o borrar los datos generados?	Los usuarios pueden solicitar el acceso, la recuperación o la supresión de sus datos poniéndose en contacto con el titular de los datos en data@titanos.tv.
		¿El usuario puede acceder, recuperar o borrar los datos directamente?	El acceso directo desde el dispositivo no es técnicamente posible en un televisor. No obstante, los usuarios pueden obtener o recuperar sus datos, o solicitar su supresión, mediante el proceso de acceso establecido por el titular de los datos, de forma gratuita y sin demora indebida.
Medios técnicos de acceso	3(2)(d)	¿Qué medios técnicos (API, panel de control, herramienta de exportación de archivos) hay disponibles para acceder, recuperar o borrar los datos?	Los usuarios pueden solicitar el acceso, la recuperación o la supresión de sus datos poniéndose en contacto con el titular de los datos en data@titanos.tv. Los datos solicitados se facilitan gratuitamente, sin demora indebida, en formato JSON, que es estructurado, legible por máquina e interoperable.
		¿Son estos medios legibles por máquina e interoperables?	Los datos facilitados siguen el estándar JSON, que es legible por máquina e interoperable.
		¿Se basan en estándares abiertos?	Sí
Condiciones de uso para el acceso	3(2)(d)	¿Cuáles son las condiciones de uso para acceder, recuperar o borrar los datos?	Las solicitudes de acceso, recuperación y supresión se tramitan de acuerdo con procedimientos conformes al RGPD y con el aviso de privacidad del titular de los datos.
		¿Existen cargos (tasas) o condiciones?	Los usuarios pueden acceder gratuitamente a los datos de su propio producto.

			Solo podrá cobrarse una tarifa razonable a los destinatarios de datos que sean terceros, de conformidad con el artículo 9 del Reglamento de Datos de la UE. Las disposiciones específicas, como la autorización del usuario, las medidas de seguridad y los mecanismos de transferencia de datos, se acordarán con el usuario y el tercero.
		¿Con qué frecuencia se actualizan los mecanismos de acceso, recuperación y borrado de datos? ¿Se notifica a los usuarios cualquier cambio en el tratamiento de los datos?	En principio, el mecanismo se mantiene sin cambios. Si se realiza algún cambio relevante para el usuario, se solicitará la actualización de las Condiciones de uso.
Calidad del servicio	3(2)(d)	¿Qué niveles de servicio (disponibilidad, tiempo de actividad, asistencia) se aplican al acceder, recuperar o borrar datos?	Se ejecutará sin demora indebida
		¿Con qué rapidez se atenderán las solicitudes de los usuarios?	Se ejecutará sin demora indebida
		¿Existen medidas de contingencia si los sistemas no están disponibles?	Si los servicios de backend no están disponibles temporalmente, las solicitudes de los usuarios se ponen en una cola segura o se procesan una vez restablecidos los servicios.
Servicios relacionados	3(1), 3(3), 4(1)	¿El producto está vinculado a algún servicio digital adicional (por ejemplo, aplicaciones móviles, plataformas en la nube, sistemas de análisis)?	Sí. Titan OS presta servicios digitales basados en la nube que sustentan la plataforma de televisión conectada. Los datos intercambiados y sus finalidades se describen en la CMP.
		¿Quién es el proveedor de los servicios relacionados?	Titan OS S.L.
		¿Se compartirán los datos de los servicios relacionados con otras entidades?	Sí. Los detalles, incluidas, cuando proceda, las categorías de destinatarios, se describen en la CMP.
		¿El proveedor de servicios, cuando persigue sus propios fines para el tratamiento de datos, tiene una base jurídica para tratar los datos personales de los usuarios de conformidad con los requisitos de los artículos 6 y 9 del RGPD? En caso afirmativo, indique cuáles son esas bases jurídicas.	Sí. Las bases jurídicas aplicables (por ejemplo, consentimiento, ejecución de un contrato e intereses legítimos, cuando proceda) se describen en la CMP.
General	1, 3(1)	¿Conoce las obligaciones introducidas por el Reglamento de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2023/2854)?	Sí

	¿Están diseñados los productos que suministra para garantizar que todos los datos y metadatos pertinentes sean, por defecto, fácilmente accesibles para los usuarios, de forma segura y gratuita, en un formato estructurado y legible por máquina?	Sí. Aunque el acceso directo desde el dispositivo no es técnicamente posible, el producto está diseñado para garantizar que los datos pertinentes se pongan a disposición de los usuarios mediante el mecanismo de acceso establecido por el titular de los datos, en un formato estructurado y legible por máquina, de forma gratuita y sin demora indebida.
	¿Existe una persona designada dentro de su organización responsable de garantizar el cumplimiento de las obligaciones introducidas por el Reglamento de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2023/2854)? En caso afirmativo, facilite los datos de contacto.	Sí. El contacto designado para las solicitudes relativas al Reglamento de Datos de la UE es data@titanos.tv.

** Reglamento (UE) 2023/2854 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de diciembre de 2023, sobre normas armonizadas en materia de acceso justo a los datos y uso de los mismos, y por el que se modifican el Reglamento (UE) 2017/2394 y la Directiva (UE) 2020/1828 (Reglamento de Datos).*

Nombre del proveedor: Sharp Consumer Electronics
Poland Sp. z o. o.

Representante autorizado: Kamil Gorczyca

Cargo: Especialista en certificación

Fecha: 28.8.2026

Firma:

Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Olszowiec 57B, 87-148 Polzla Łysowiec
NIP 879-24-11-11 REGON 340166160
(9)