



Divulgação do Regulamento Europeu dos Dados

1. Descrição do produto: **Sharp TitanOS TV**
2. Nome e endereço do fabricante: Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Ostaszewo 57B, 87-148 Łysomice, Poland
3. Regulamento da UE aplicável: Regulamento (UE) 2023/2854 (Regulamento Europeu dos Dados)

Nós, Sharp, como fabricante do produto especificado, confirmamos que as informações apresentadas na tabela de divulgação abaixo são precisas e correspondem ao regulamento da UE mencionado acima.

Área de conformidade	Referência legal (Regulamento dos Dados)*	Pergunta	Resposta do fabricante
Tipo e formato dos dados	3(2)(a-b)	Descreva o tipo de dados gerados pelo produto conectado (por exemplo, leituras de sensores, registos, informações introduzidas pelo utilizador).	O dispositivo recolhe: - Estado do dispositivo (incluindo ligado/desligado, conectividade, definições do produto, dados de diagnóstico e informações de firmware) - Interações do utilizador (incluindo comandos do controlo remoto, mudanças de canal, alterações de volume, interações com o iniciador e abertura de aplicações) Estes dados são recolhidos regularmente e cada registo de dados pode ser associado a: - uma marca temporal - um ID de publicidade (UUID IFA) - um endereço MAC - um endereço IP - um ID de sessão.
		Especifique o formato dos dados (CSV, JSON, XML, proprietário).	JSON
		Estime o volume de dados gerados por dia/semana/mês.	~100 kB por dispositivo por dia
		O produto conectado é capaz de gerar dados continuamente e em tempo real? (Sim/Não, explique)	Sim
Segurança dos dados	1(5), 11(1)	O produto recolhe dados pessoais quando é utilizado?	Sim
		Que tipo de dados pessoais é recolhido?	Os dados pessoais e identificadores online recolhidos incluem: - ID de publicidade (UUID IFA)

			- um endereço MAC - um endereço IP - ID de sessão Estes identificadores podem ser associados aos dados descritos acima.
		O produto está em conformidade com o RGPD e outras leis aplicáveis em matéria de proteção de dados quando são tratados dados pessoais, em particular com os princípios de proteção de dados desde a conceção e por defeito?	Sim
		Que medidas específicas a sua organização implementou ou planeia implementar para garantir a segurança dos dados partilhados, com base nos resultados de uma análise do risco de violação da segurança dos dados e dos direitos ou liberdades dos titulares dos dados, por exemplo: - Encriptação dos dados durante a transferência e o armazenamento; - Mecanismos de acesso controlado; - Auditorias de segurança periódicas; - Pseudonimização ou anonimização dos dados pessoais, quando tecnicamente viável?	Sim, uma vez que tal é necessário para cumprir o RGPD e o CRA.
Segredos comerciais	4(6-8), 8(6)	Alguns dos dados gerados podem ser considerados segredo comercial?	Não
		Em caso afirmativo, como é determinado esse estatuto e como é comunicado ao utilizador?	N/A
		Que salvaguardas técnicas e organizacionais devem ser implementadas para impedir a divulgação não autorizada, cumprindo simultaneamente as obrigações do Regulamento Europeu dos Dados (Regulamento (UE) 2023/2854)*?	N/A
Armazenamento e retenção de dados	3(2)(c)	Onde os dados são armazenados (no dispositivo, servidor remoto, híbrido)?	Os dados são armazenados temporariamente no dispositivo antes de serem transferidos de forma segura para os servidores remotos da Titan OS.
		Qual é o período de retenção de dados previsto?	Normalmente, entre 1 e 9 meses
		Se o período de retenção for estimado e não fixo, explique o fundamento dessa estimativa.	N/A — o período de retenção é fixo
Propriedade e acesso aos dados	3(2)(d), 4(1)	Quem é o detentor dos dados gerados (organização, entidade ou terceiro)?	Titan OS S.L.
		Alguma entidade além da mencionada acima controla o acesso aos dados?	Não

		A Sharp Consumer Electronics Poland Sp. z o. o. tem acesso aos dados gerados?	Não
		Como o utilizador pode aceder, recuperar ou apagar os dados gerados?	Os utilizadores podem solicitar o acesso, a recuperação ou o apagamento dos seus dados contactando o detentor dos dados através do endereço data@titanos.tv.
		O utilizador pode aceder, recuperar ou apagar os dados diretamente?	O acesso direto no dispositivo não é tecnicamente viável num televisor. No entanto, os utilizadores podem obter ou recuperar os seus dados, ou solicitar o respetivo apagamento, através do processo de acesso estabelecido pelo detentor dos dados, gratuitamente e sem demora indevida.
Meios técnicos de acesso	3(2)(d)	Que meios técnicos (API, painel de controlo, ferramenta de exportação de ficheiros) estão disponíveis para aceder, recuperar ou apagar os dados?	Os utilizadores podem solicitar o acesso, a recuperação ou o apagamento dos seus dados contactando o detentor dos dados através do endereço data@titanos.tv. Os dados solicitados são fornecidos gratuitamente, sem demora indevida, em formato JSON, que é estruturado, legível por máquina e interoperável.
		Esses meios são legíveis por máquina e interoperáveis?	Os dados fornecidos seguem a norma JSON, que é legível por máquina e interoperável.
		São baseados em padrões abertos?	Sim
Termos de utilização para acesso	3(2)(d)	Quais são os termos de utilização para aceder, recuperar ou apagar os dados?	Os pedidos de acesso, recuperação e apagamento são tratados de acordo com procedimentos conformes com o RGPD e com o Aviso de Privacidade do detentor dos dados.
		Existem encargos (taxas) ou condições?	Os utilizadores podem aceder gratuitamente aos dados do seu próprio produto. Só pode ser cobrada uma taxa razoável a destinatários de dados terceiros, em conformidade com o artigo 9.º do Regulamento Europeu dos Dados. As disposições específicas, como a autorização do utilizador, as medidas de segurança e os mecanismos de transferência de dados, serão acordadas com o utilizador e o terceiro.

		Com que frequência os mecanismos de acesso, recuperação e apagamento de dados são atualizados? Os utilizadores são notificados sobre quaisquer alterações no processamento dos dados?	Fundamentalmente, o mecanismo mantém-se inalterado. Se for efetuada alguma alteração relevante para o utilizador, será solicitada uma atualização dos Termos de Utilização.
Qualidade do serviço	3(2)(d)	Que níveis de serviço (disponibilidade, tempo de atividade, suporte) se aplicam ao aceder, recuperar ou apagar dados?	Será executado sem demora indevida
		Com que rapidez as solicitações dos utilizadores serão atendidas?	Será executado sem demora indevida
		Existem medidas de contingência se os sistemas estiverem indisponíveis?	Se os serviços de backend estiverem temporariamente indisponíveis, os pedidos dos utilizadores são colocados de forma segura numa fila ou processados assim que os serviços forem restabelecidos.
Serviços relacionados	3(1), 3(3), 4(1)	O produto está ligado a quaisquer serviços digitais adicionais (por exemplo, aplicações móveis, plataformas na nuvem, sistemas de análise)?	Sim. A Titan OS fornece serviços digitais baseados na nuvem que suportam a plataforma de televisão conectada. Os dados trocados e as respetivas finalidades são descritos na CMP.
		Quem é o prestador de serviços relacionados?	Titan OS S.L.
		Os dados dos serviços relacionados serão partilhados com outras entidades?	Sim. Os detalhes, incluindo, quando aplicável, as categorias de destinatários, são descritos na CMP.
		O prestador de serviços, ao prosseguir os seus próprios objetivos de tratamento de dados, tem uma base jurídica para o tratamento dos dados pessoais dos utilizadores, em conformidade com os requisitos dos artigos 6.º e 9.º do RGPD? Em caso afirmativo, indique quais são essas bases jurídicas.	Sim. As bases jurídicas aplicáveis (por exemplo, consentimento, execução de um contrato e interesses legítimos, quando aplicável) são descritas na CMP.
Informações gerais	1, 3(1)	Está familiarizado com as obrigações introduzidas pelo Regulamento Europeu dos Dados (Regulamento (UE) 2023/2854)?	Sim

	Os produtos que fornece são concebidos para garantir que todos os dados e metadados relevantes estejam, por predefinição, fácil, segura e gratuitamente acessíveis aos utilizadores num formato estruturado e legível por máquina?	Sim. Embora o acesso direto no dispositivo não seja tecnicamente viável, o produto é concebido para garantir que os dados relevantes sejam disponibilizados aos utilizadores através do mecanismo de acesso estabelecido pelo detentor dos dados, num formato estruturado e legível por máquina, gratuitamente e sem demora indevida.
	Existe uma pessoa designada dentro da sua organização responsável por garantir o cumprimento das obrigações introduzidas pelo Regulamento Europeu dos Dados (Regulamento UE 2023/2854)? Se sim, forneça os detalhes de contacto.	Sim. O contacto designado para pedidos relativos ao Regulamento Europeu dos Dados é data@titanos.tv.

** Regulamento (UE) 2023/2854 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 13 de dezembro de 2023, relativo a regras harmonizadas sobre o acesso equitativo e a utilização de dados e que altera o Regulamento (UE) 2017/2394 e a Diretiva (UE) 2020/1828 (Regulamento Europeu dos Dados / Data Act)*

Nome do fornecedor: Sharp Consumer Electronics
Poland Sp. z o. o.

Representante autorizado: Kamil Gorczyca

Cargo: Especialista em certificação

Data: 28.8.2026

Assinatura:

Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o.
Olszowiec 57B, 67-148 Polina Łysanice
NIP 879-24-11-11 REGON 340166160
(9)